

УЧРЕЖДЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
«БЕЛОРУССКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ ТРАНСПОРТА»

Факультет «Управление процессами перевозок»,
Заочный факультет

Кафедра «Управление эксплуатационной работой и охрана труда»

СОГЛАСОВАНО

И. о. заведующего кафедрой
«Управление эксплуатационной
работой и охрана труда»

_____ Е.А. Федоров

29. 06 .2018

СОГЛАСОВАНО

Декан факультета «Управление
процессами перевозок»

_____ Н.П. Берлин

29. 06 .2018

Декан заочного факультета
_____ В.В. Пигунов

26. 09 .2018

Дело №

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТЕ

для специальностей

- 1– 44 01 01 Организация перевозок и управление на автомобильном и городском транспорте
- 1– 44 01 02 Организация дорожного движения
- 1– 44 01 03 Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте

Составитель:

О.Н. Лисогурский, старший преподаватель

Рассмотрено и утверждено на заседании кафедры

«Управление эксплуатационной работой и охрана труда»

Протокол № 5 (833)

29. 06 .2018

Рассмотрено и утверждено на заседании совета

факультета «Управление процессами перевозок»

Протокол № 6 (_____)

28. 09 .2018

Рассмотрено и утверждено

методической комиссией Заочного факультета

Протокол № 6 (_____)

26. 09 .2018

СОДЕРЖАНИЕ

2 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	3
3 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ	5
3.1 ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИХ ПОСОБИЙ.....	5
3.2 КРАТКОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЛЕКЦИОННОГО МАТЕРИАЛА	6
4 ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	9
4.1 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ.....	9
4.2 ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ ЛАБОРАТОРНЫХ ЗАНЯТИЙ	9
4.3 СОДЕРЖАНИЕ КУРСОВОЙ РАБОТЫ	10
5) ОЦЕНОЧНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ.....	11
5.1 КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ УРОВНЯ ЗНАНИЙ И КОМПЕТЕНЦИИ СТУДЕНТОВ	11
6 ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ	16
6.1 УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ «МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТЕ» ДЛЯ СПЕЦИАЛЬНОСТИ	16

2 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

УМКД разработан по дисциплине «Менеджмент на транспорте» для студентов учреждений высшего образования специальностей:

1–44 01 01 Организация перевозок и управление на автомобильном и городском транспорте;

1–44 01 02 Организация дорожного движения;

1–44 01 03 Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте.

Программа разработана на основе компетентного подхода, требований к формированию компетенций, сформулированных в образовательном стандарте высшего образования по вышеперечисленным специальностям.

Дисциплина относится к циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин, осваиваемых студентами специальностей 1–44 01 01; 1–44 01 02; 1–44 01 03. Освоение дисциплины базируется на компетенциях, приобретенных студентами ранее при изучении других дисциплин.

Целью учебной дисциплины «Менеджмент на транспорте» является формирование у будущих специалистов теоретических знаний о принципах построения и эффективного функционирования управленческих структур транспортных организаций; приобретение практических навыков анализа управленческих проблем и выбора обоснованных наиболее оптимальных решений.

Задачи преподавания курса «Менеджмент на транспорте» определяются рыночными требованиями рационального управления и принятия решений при планировании и организации деятельности подразделений транспорта, решении вопросов мотивации труда и эффективного контроля и анализа в структурах транспортного управления, логистического подхода к функционированию транспорта и повышению конкурентоспособности его структур и организаций.

Программа дисциплины охватывает изучение основных направлений менеджмента в организации, в том числе:

- методологические основы менеджмента, направления и этапы развития, современные подходы и концепции менеджмента;
- описание процесса управления, функций менеджмента;
- процессы, протекающие в организации, и управление ими, взаимодействие с внешней средой;
- технику принятия управленческих решений, их практическую и экономическую эффективность и контроль выполнения;
- планирование работы организаций, бизнес-планирование, реализацию и контроль плановых заданий;
- социальные аспекты управления, коммуникации, взаимодействие руководителя и исполнителей, организацию рабочего времени.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен закрепить и развить следующие академические (АК) и социально-личностные (СЛК) компетенции, предусмотренные в образовательном стандарте ОСВО 1 – 44 01 03 -2013:

АК-1. Владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным формировать новые идеи (обладать креативностью).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.

СЛК-6. Уметь работать в команде.

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), предусмотренными образовательным стандартом ОСВО 1 – 44 01 03 – 2013:

ПК-3. Организовывать работу малых коллективов исполнителей для достижения поставленных целей.

ПК-5. Вести переговоры с участниками совместных проектов.

ПК-6. Готовить доклады, материалы к презентациям и представлять их на них.

ПК-7. Пользоваться глобальными информационными ресурсами.

ПК-8. Уметь работать с нормативно-правовой и нормативно-справочной документацией.

ПК-20. Предъявлять и обосновывать технико-экономические требования к транспортным средствам и формам их приобретения.

ПК-21. Выполнять технико-экономический анализ транспортной деятельности.

ПК-22. Рассчитывать экономическую эффективность проектных и технологических решений.

ПК-24. Принимать решения по инвестированию развития транспортной деятельности.

ПК-26. Управлять работой персонала, определять формы и размер оплаты его труда.

ПК-27. Исследовать рынок транспортных услуг.

ПК-30. Оценивать эффективность принимаемых решений с учетом конъюнктуры рынка.

ПК-31. Выбирать критерии эффективности развития транспортных систем и осуществлять их оптимизацию.

ПК-51. Использовать в профессиональной деятельности основные методы и модели управления инновационными процессами.

Для приобретения профессиональных компетенций в результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- историю развития управленческой мысли, подходы научных школ менеджмента к управлению;

- современные принципы и методы научного управления;
- принципы построения организационных структур управления, методы реструктуризации производства;
- функции управления организацией, методы их реализации;
- различия рыночных и административных механизмов управления, государственное регулирование конкурентоспособности видов транспорта;
- технологии формирования и методы управления коллективом;

уметь:

- обеспечивать государственные, региональные и внутритранспортные интересы на базе экономических моделей функционирования организаций;
- проектировать организационные структуры управления; оценивать их эффективность;
- планировать и контролировать качество транспортного процесса, деятельности организаций, маркетинговую работу, рекламу;
- управлять коллективом, владеть принципами формирования команды и методами разрешения конфликтов;
- руководствоваться этическими нормами и правилами деятельности коллектива в обществе, выполнять социальные нормативы менеджмента.

владеть:

- методами управления коллективами и влияния на людей;
- принципами построения организационных структур и распределения функций управления
- методами принятия управленческих решений и их оценки с использованием компьютерных информационных систем.

При разработке УМКД руководствовались Положением № П-49-2013 от 24.10.2013 «Об учебно-методическом комплексе специальности (направлению специальности) и дисциплины» и образовательными стандартами: ОСВО 1-44 01 01-2013, ОСВО 1-44 01 02-2013, ОСВО 1-44 01 03-2013.

3 ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

3.1 Перечень учебно-методических пособий

Основная литература

1. **Беляев В. М.** Основы менеджмента на транспорте : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. М. Беляев, Л.Б. Миротин, А. К. Покровский. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. — 320 с.
2. **Громов Н.Н.** Менеджмент на транспорте : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. Н.Н.Громова, В.А.Персианова. — 5-е изд., испр. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. — 528 с.
3. **Друкер П., А. Макьярелло Д.** Менеджмент.: Пер. с англ. — М.: ООО “И.Д. Вильямс”, 2010. — 704 с.

Дополнительная литература

4. **Лисогурский О.Н., Килочицкая М.А.** Разработка бизнес-плана автотранспортного предприятия : учеб.-метод. пособие / О. Н. Лисогурский,

- М. А. Килочицкая ; М-во трансп. и коммуникаций Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2018. – 111 с.
5. **Лисогурский О.Н.** Менеджмент на транспорте : учеб.-метод. пособие по выполнению контрольной работы для студентов факультета безотрывного обучения / О. Н. Лисогурский ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2008. – 52 с.

3.2 Краткое содержание лекционного материала

Тема 1. Основные понятия и историческое развитие менеджмента

Понятие менеджмента как науки об управлении, функциональная и институциональная интерпретация. Принципы и методы управления. Научные школы и подходы, их признаки и отличия. Подходы к управлению (теоретико-методологические предпосылки, суть, практическая направленность, преимущества и недостатки). Историческое развитие организации управления транспортом. Глобализация, как общая тенденция развития человечества в 21 веке.

Тема 2. Элементы организации и процесса управления

Понятие организации, ее характеристики и компоненты. Необходимость управления в организации. Типы организаций. Формальная и неформальная организация. Внутренние факторы предприятия, характер их взаимодействия. Понятие и характеристики внешней среды. Слоистая модель дифференциации внешней окружающей среды Е. Дюльфера. Взаимосвязи и взаимодействия слоев окружающей среды.

Тема 3. Проектирование организационных структур управления

Необходимость управления в организации. Уровни управления в организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Субъект и объект управления. Подход Парсонса. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки. Централизованные и децентрализованные организации. Проектирование организационных структур. Принципы и этапы проектирования. Методы проектирования. Требования к оргструктурам. Применение различных типов оргструктур на транспорте.

Тема 4. Функции управления

Управление как функциональный процесс. Определение управления. Понятие и классификация функций управления. Управленческий цикл и его элементы. Связующие процессы. Общие, специальные и конкретные функции управления в организации работы предприятий железнодорожного транспорта.

Тема 5. Функции анализа и прогнозирования

Функция анализа и ее место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции анализа. Организация статистического наблюдения и анализа работы транспортных организаций. Системный анализ показателей работы транспорта.

Прогнозирование как функция менеджмента. Виды и методы исполнения. Факторы, влияющие на качество и период прогноза. Прогнозирование основных показателей работы транспорта.

Тема 6. Функция принятия управленческих решений

Функция принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Методы и стили принятия решений. Процесс принятия управленческих решений. Решения принимаемые в условиях определенности, неопределенности и риска.

Тема 7. Планирование развития организации

Планирование и эффективность организации. Цели организации. Миссия, ее значение. Ценностные ориентации руководства. Оценка и анализ внешней среды. Изучение стратегических альтернатив. Выбор стратегии. Матрица Бостонской консультационной группы. Долгосрочное, среднесрочное и оперативное планирование на железнодорожном транспорте.

Тема 8. Бизнес-планирование развития организации

Бизнес-план и его составляющие. Назначение и этапы разработки. Основные разделы бизнес-плана. Методы оценки внешней и внутренней среды организации. Оценка инвестиционных проектов. Простые и дисконтированные методы оценки.

Тема 9. Управление проектами

Проектный менеджмент. Понятие проекта. Этапы разработки и внедрения проектов. Расчет затрат на реализацию проектов. Методы планирования и контроля этапов проекта с использованием программных продуктов Microsoft Project и др.

Тема 10. Функции контроля, организации и координации производства

Функции организации и координации. Содержание и виды исполнения. Организация производственных процессов. Классификация производства. Организация работы различных структур транспортного комплекса.

Сущность контроля и его технологии. Значение контроля в управлении. Технология контроля: концепция, цели, нормы, методы, объем и область контроля. Виды и этапы контроля. Разграничения контрольных функций между типами менеджеров. Критерии оценки деятельности менеджеров.

Тема 11. Государственное регулирование деятельности транспорта

Законодательная база деятельности транспортных организаций. Государственные структуры транспортного комплекса. Понятия и цели государственного регулирования на транспорте. Задачи государственного регулирования транспорта. Межгосударственные органы регулирования транспортной деятельности. Государственное стимулирование инноваций на транспорте.

Тема 12. Мотивация как функция менеджмента

Сущность мотивации, ее внутренние компоненты. Процесс мотивации. Стимулы и мотивы трудового поведения. Классификация современных теорий мотивации. Суть и различия содержательных и процессуальных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации. (теория потребностей А. Маслоу, Д. Мак-Клеланда, теории Х и Y Д. Мак-Грегора). Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий, ее основные категории и взаимосвязи. Модель мотивации по

Вруму. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера. Организационная роль работника и ее восприятие. Работа как мотиватор.

Тема 13. Коммуникации в управлении

Роль и значение коммуникаций в организации. Суть коммуникации как связующего процесса. Типы и виды коммуникаций. Коммуникации в управлении. Компоненты коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникации. Формы и организация делового общения. Деловое совещание, этапы его проведения.

Тема 14. Личность, власть и авторитет менеджера

Власть руководителя. Понятие и характеристика стилей управления. Теория "X" и "Y" Дугласа Мак Грегора. Власть и личное влияние – понятие лидера, формальные и неформальные лидеры. Управленческая решетка ГРИД и поведенческие элементы управления.

Тема 15. Работа с подчиненными. Team-building.

Создание команды. Этапы формирования команды, типы ролей подчиненных в подразделениях. Коллективные мотивации и цели. Оценка эффективности деятельности команды.

Тема 16. Конфликты и методы их разрешения

Конфликтология. Понятие конфликтов. Типы и причины конфликтов. Понятие конфликтогенов. Конфликтные личности. Этапы протекания конфликтов. Процесс управления конфликтами. Методы разрешения конфликтов.

Тема 17. Тайм-менеджмент. Распределение работы руководителя

Понятие тайм-менеджмента и его роль в современном управлении. Планирование работы подразделений предприятия, японская система «канбан». Индивидуальное планирование работы. Физиологическое восприятие умственной нагрузки в течении рабочего дня. Порядок определения важности работы. Матрица Эйзенхауэра. Делегирование полномочий. Работа и отдых, правильная организация восстановления трудовых ресурсов.

4 ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

4.1 Перечень тем практических занятий

1. Анализ деятельности транспортного предприятия. Анализ внешней и внутренней среды. Применение SWOT-анализа, ABC-анализа и диаграммы Исикавы, как методов функции анализа.

2. Принятие управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска. Коллективные методы принятия решений.

3. Управление сбытом и реализацией продукции. Определение продуктовой стратегии организации. Деловая игра «Рынок».

4. Коммуникации в управлении. Манипуляции и способы защиты. Деловая игра «Проведение переговоров».

5. Методы управления. Стили руководства. Руководитель и его роль в управлении. Связь между руководителем и подчиненными. Оценка качеств руководителя. Деловая игра «Оценка снизу-вверх».

6. Мотивация. Стимулы и мотивы трудового поведения. Разработка факторов мотивации сотрудников.

7. Конфликты. Типы конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Социометрия коллектива. Понятие матрицы связей и ее показатели.

8. Формирование команды. Этапы образования команды. Выявление командных ролей. Деловая игра «Совместная работа над проектом».

9. Тайм-менеджмент. Деловая игра «Распорядок трудового дня руководителя».

4.2 Перечень тем лабораторных занятий

1. Бизнес план и его компоненты. Анализ среды организации. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз проекта. Постановка целей и задач проекта. Прогнозирование развития организации. Виды и методы прогнозов. Прогнозирование объемов перевозок грузов и пассажиров на транспорте.

2. Компоненты бизнес-плана. Разработка организационной структуры транспортной организации. Расчет численности персонала. Определение перечня услуг, оказываемых транспортным предприятием.

3. Планирование развития организации. Стратегическое планирование. Формирование продуктовой стратегии предприятия с использованием матрицы БКГ и Мак-Кинзи.

4. Компоненты бизнес-плана. Производственная деятельность. Определение капиталовложений в производственные мощности.

5. Компоненты бизнес-плана. План маркетинга. Анализ рынка транспортных услуг. Определение объемов продаж. Рекламная поддержка предприятия.

6. Компоненты бизнес-плана. Финансовый план. Определение зависимых и независимых расходов предприятия. Расчет себестоимости, цены и точки безубыточности.

7. Компоненты бизнес-плана. Финансовый план. Составление плана расходов и доходов предприятия. Разработка плана погашения финансовых затрат.

8. Оценка инвестиционных проектов. Экономические критерии оценки. Оценка рисков инвестиционных проектов.

4.3 Содержание курсовой работы

Резюме

1 План маркетинга

- 1.1 Прогнозирование объемов перевозок на перспективу
- 1.2 Анализ основных конкурентов
- 1.3 Разработка плана стратегии предприятия на рынке

2 Описание продукции

- 2.1 Описание перевозимого груза и условий перевозки
- 2.2 Выбор подвижного состава для перевозки заданного вида груза
- 2.3 Расчет потребного количества транспортных средств

3 Юридический план

- 3.1 Организационно-правовая форма организации
- 3.2 Миссия и цели деятельности организации

4 Организационный план

- 4.1 Разработка организационной структуры предприятия
- 4.2 Расчет численности персонала и фонда оплаты труда

5 Производственный план

- 5.1 Определение потребной площади зданий и сооружений
- 5.2 Расчет капитальных затрат на приобретение парка транспортных средств
- 5.3 Расчет капитальных затрат на оборудование рабочих мест

6 Финансовый план

- 6.1 Расчет эксплуатационных расходов
- 6.2 Расчет цены перевозки и точки окупаемости
- 6.3 Расчет доходов и расходов предприятия

7 Инвестиционный план

8 Показатели эффективности проекта

- 8.1 Оценка экономической эффективности
- 8.2 Оценка рисков проекта

Заключение

5) ОЦЕНОЧНО-ДИАГНОСТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

5.1 Критерии оценки уровня знаний и компетенции студентов

1 балл – один, НЕЗАЧТЕНО:

- отсутствие знаний и компетенций по основным понятиям менеджмента и функциям управления, организационным структурам предприятий железнодорожного транспорта.

2 балла – два, НЕЗАЧТЕНО:

- фрагментарные знания по теории менеджмента, процессам управления на железной дороге;
- слабые знания учебника и учебно-методических пособий по дисциплине; неумение использовать научную терминологию;
- пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий и выполнения курсовой работы.

3 балла – три, НЕЗАЧТЕНО:

- недостаточно полный объем знаний и неумение ориентироваться в основных положениях по функциям управления, их применению в структурах транспорта;
- знание части учебника и учебно-методических пособий по дисциплине; использование научной терминологии с ошибками при ответе;
- некомпетентность в решении практических задач по прогнозированию и принятию решений в различных условиях внешней среды.

4 балла – четыре, ЗАЧТЕНО:

- достаточный объем знаний и умение ориентироваться в основных положениях по теории функций менеджмента, элементах организационной структуры;
- усвоение учебника и учебно-методических пособий по дисциплине;
- использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;
- умение под руководством преподавателя выполнять расчеты по нормированию производственных структур, оценке экономической эффективности деятельности предприятий, допустимый уровень культуры исполнения практических работ.

5 баллов – пять:

- достаточные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента и давать сравнительную оценку деятельности предприятий транспорта;
- стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;
- владение методами расчета и способность самостоятельно применять типовые методы при прогнозировании и планировании показателей деятельности предприятий;
- самостоятельная работа на практических, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения практических работ.

6 баллов – шесть:

- достаточно полные и систематизированные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента и давать сравнительную оценку деятельности предприятий транспорта;

- использование необходимой научной терминологии;
- владение методами расчета и способность самостоятельно применять типовые методы при прогнозировании, планировании и экономической оценке показателей деятельности предприятий;
- активная самостоятельная работа на практических занятиях,

7 баллов – семь:

- систематизированные, глубокие и полные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента;
- усвоение дополнительной литературы;
- использование международной научной терминологии по технологии перевозочного процесса на железнодорожном транспорте, лингвистически и логически правильное изложение ответа на вопросы;
- умение использовать теорию и практику в постановке и решении технологических и экономических задач деятельности транспортных предприятий; способность самостоятельно принимать обоснованные управленческие решения и оценивать последствия этих решений.

8 баллов – восемь:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам предмета;
- владение методами решения различных управленческих задач и умение их использовать в постановке и решении производственных задач;
- владение основными коммуникационными навыками, знание методов руководства и решения конфликтных ситуаций;
- системное участие в групповых обсуждениях.

9 баллов – девять:

- полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;
- точное использование научной терминологии;
- умение эффективно использовать методы расчета и комплексного анализа в постановке и решении технологических задач деятельности транспорта;
- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи, принимать обоснованные управленческие решения;
- владение основными коммуникационными навыками, способность решать конфликтные ситуации и взаимодействовать с руководителями и подчиненными на разных уровнях управления;
- творческое участие в групповых обсуждениях.

10 баллов – десять:

- систематизированные, глубокие и полные знания по теории и практике менеджмента в современных условиях;
- безупречное владение теорией и методами принятия управленческих решений;
- выраженная способность самостоятельно и творчески решить сложные проблемы в управлении и организации производства транспортных предприятий;
- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы;
- умение использовать научные достижения других дисциплин при решении технологических задач управления;
- владение основными коммуникационными навыками, способность решать

- конфликтные ситуации и взаимодействовать с руководителями и подчиненными на разных уровнях управления;
- творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное участие в групповых обсуждениях.

5.2 Перечень вопросов к экзамену

- 1) Предмет и сущность науки «менеджмент». Понятие управления. Объект и субъект управления. Особенности управления автотранспортным предприятием (АТП).
- 2) Предмет и сущность науки «менеджмент». Методы и подходы в управлении.
- 3) Историческое развитие менеджмента как науки. Периоды развития, их характеристика.
- 4) Историческое развитие менеджмента как науки. Основные школы управления, их краткая характеристика.
- 5) Основные школы управления. Школа научного управления (период развития, видные деятели данной школы, основные направления деятельности).
- 6) Основные школы управления. Административная школа. (период развития, видные деятели данной школы, основные направления деятельности).
- 7) Основные школы управления. Школа человеческих отношений. (период развития, видные деятели данной школы, основные направления деятельности).
- 8) Основные школы управления. Количественная школа. (период развития, основные направления деятельности).
- 9) Историческое развитие менеджмента как науки. Развитие менеджмента в России. Дореволюционный этап и послереволюционный. Видные деятели и ученые.
- 10) Понятие организации. Системный подход к деятельности организации. Границы организации. Особенности деятельности транспортных организаций.
- 11) Понятие организации. Субъект и объект управления, их взаимодействие на примере структур автотранспортных предприятий. Формальная и неформальная организация.
- 12) Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие, основные элементы (цели, задача, структура), их влияние на развитие и деятельность организации.
- 13) Понятие организации. Внутренняя среда организации: понятие, основные элементы (структура, технология, люди), их влияние на развитие и деятельность организации.
- 14) Понятие организации. Понятие и характеристики внешней среды (сложность, подвижность, неопределенность).
- 15) Понятие и характеристики внешней среды. Среда прямого и косвенного воздействия.
- 16) Понятие организационной структуры. Этапы проектирования.
- 17) Организационные структуры. Формы организационных структур. Линейная структура – характеристика, достоинства и недостатки.
- 18) Организационные структуры. Формы организационных структур. Функциональная структура – характеристика, достоинства и недостатки.

19) Организационные структуры. Формы организационных структур. Дивизиональная структура – характеристика, достоинства и недостатки.

20) Организационные структуры. Формы организационных структур. Матричная структура – характеристика, достоинства и недостатки.

21) Организационные структуры. Централизованные и децентрализованные организации. Достоинства и недостатки. Эффективность и условия применения централизации.

22) Понятие и классификация функций управления (общие, конкретные и специальные функции управления). Понятие управленческого цикла.

23) Общие функции управления. Функция анализа. Содержание, место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции анализа.

24) Общие функции управления. Функция прогноза. Содержание, место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции прогноза.

25) Общие функции управления. Функция планирования. Содержание, место в управленческом цикле. Виды планов и методы исполнения функции планирования.

26) Стратегическое планирование. Принципы стратегического планирования. Процесс планирования. Основные стратегии поведения организации (ограниченный рост, рост и т.д.).

27) Общие функции управления. Функция организации. Содержание, место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции организации.

28) Общие функции управления. Функция координации. Содержание, место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции координации.

29) Общие функции управления. Функция принятия управленческих решений. Содержание, место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции принятия решений.

30) Мотивация как функция менеджмента. Процесс мотивации. Стимулы и мотивы трудового поведения.

31) Мотивация как функция менеджмента. Содержательные теории мотивации. Теория потребностей А. Маслоу, Д. Мак-Клелланда. Их основные положения.

32) Мотивация как функция менеджмента. Содержательные теории мотивации. Теория Герцберга, теория Х и У Д. Мак-Грегора. Теория Z У.Оучи.

33) Мотивация как функция менеджмента. Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий В.Врума, теория справедливости.

34) Мотивация как функция менеджмента. Организационная роль работника, ее восприятие. Работа как мотиватор.

35) Коммуникации в управлении. Компоненты коммуникации. Процесс коммуникации. Факторы, оказывающие влияние на восприятие информации.

36) Коммуникации в управлении. Вербальные и невербальные способы передачи информации.

37) Манипуляции, как средство воздействия на человека. Виды манипуляций, способы защиты от манипуляции.

38) Власть и личное влияние. Формы власти. Этапы исторического развития подходов к классификации власти.

39) Власть и лидерство. Понятие лидера. Формальные и неформальные лидеры. Виды лидерства.

40) Власть и Лидерство. Основные процессные модели лидерства.

- 41) Конфликтология. Понятие конфликта. Типы конфликтов.
- 42) Конфликтология. Понятие конфликта. Причины конфликтов. Конфликтогены и типы конфликтных личностей.
- 43) Конфликтология. Процесс управления конфликтом. Методы разрешения конфликтов.
- 44) Бизнес-планирование предприятия. Его функции, структура и содержание.
- 45) Бизнес-план предприятия. Прогнозирование производства продукции, оценка рынков сбыта и конкурентов.
- 46) Бизнес-план предприятия. Планирование численности работников и средств на оплату труда.
- 47) Бизнес-план предприятия. Производственный план. Назначение и функции. Этапы проектирования производственного плана АТП.
- 48) Бизнес-план предприятия. Финансовый план. Назначение и функции. Расчет себестоимости перевозок.
- 49) Бизнес-план предприятия. Оценка показателей эффективности проекта. Простые и дисконтированные критерии.
- 50) Государственное регулирование транспортного рынка. Основные цели, задачи и механизмы регулирования.

6 ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ**6.1 Учебная программа по дисциплине для специальности
1-44 01 03 «Организация перевозок и управление на железнодорожном
транспорте»**

Учреждение образования

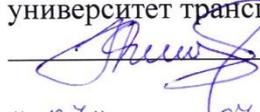
«Белорусский государственный университет транспорта»

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по учебной работе

Учреждения образования «Белорусский гос-
ударственный

университет транспорта»

 Н.Н. Казаков

« 07 » 07 2017

Регистрационный № УД – 15.48 /уч.

МЕНЕДЖМЕНТ НА ТРАНСПОРТЕ

учебная программа

учреждения высшего образования

по учебной дисциплине

для специальности

**1-44 01 03 «Организация перевозок и управление
на железнодорожном транспорте»**

Учебная программа составлена на основе образовательного стандарта ОСВО 1-44 01 03 – 2013 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

СОСТАВИТЕЛЬ:

О.Н. Лисогурский, старший преподаватель кафедры «Управление эксплуатационной работой» учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта».

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

кафедрой «Управление эксплуатационной работой» Учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта» (протокол № 9 (802) от 30 мая 2017 г.).

Методической комиссией факультета «Управление процессами перевозок» Учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта» (протокол № 5 от 30 мая 2017 г.).

Методической комиссией Заочного факультета Учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта» (протокол № 5 от 30.06.2017 г.).

Научно-методическим советом Учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта» (протокол № 5 от 06.07.2017 г.).

1 ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Актуальность изучения учебной дисциплины

Экономическая ситуация и выгодное транспортное положение Республики Беларусь, позволяют планомерно развивать экономику страны, одним из важных элементов которой является транспортная отрасль. Поэтому, теория и практика менеджмента приобретают особое значение для предприятий железнодорожного транспорта. Дисциплина «Менеджмент на транспорте» раскрывает вопросы управления транспортными организациями и предназначена для понимания практического содержания управления во всех его проявлениях, формирования у студентов комплекса знаний об управлении, конкретных навыков в решении различных управленческих задач и эффективности принятия решений.

Программа разработана на основе компетентностного подхода, требований к формированию компетенций, сформулированных в образовательном стандарте 1 – 44 01 03 – 2013 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

Дисциплина относится к циклу общепрофессиональных и специальных дисциплин, осваиваемых студентами специальности 1 – 44 01 03 «Организация перевозок и управление на железнодорожном транспорте».

Цели и задачи учебной дисциплины

Основная цель дисциплины «Менеджмент на транспорте» заключается в формировании у будущих специалистов теоретических знаний о принципах построения и эффективного функционирования управленческих структур транспортных организаций; приобретении практических навыков анализа управленческих проблем и выбора обоснованных наиболее оптимальных решений.

Задачи преподавания курса «Менеджмент на транспорте» определяются рыночными требованиями рационального управления и принятия решений при планировании и организации деятельности подразделений транспорта, решении вопросов мотивации труда и эффективного контроля и анализа в структурах транспортного управления, логистического подхода к функционированию транспорта и повышению конкурентоспособности его структур и организаций.

Программа дисциплины охватывает изучение основных направлений менеджмента в организации, в том числе:

- методологические основы менеджмента, направления и этапы развития, современные подходы и концепции менеджмента;
- описание процесса управления, функций менеджмента;
- процессы, протекающие в организации, и управление ими, взаимодействие с внешней средой;
- технику принятия управленческих решений, их практическую и экономическую эффективность и контроль выполнения;
- планирование работы организаций, бизнес-планирование, реализацию и контроль плановых заданий;
- социальные аспекты управления, коммуникации, взаимодействие руководителя и исполнителей, организацию рабочего времени.

Требования к уровню освоения содержания учебной дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен закрепить и развить следующие академические (АК) и социально-личностные (СЛК) компетенции, предусмотренные в образовательном стандарте ОСВО 1 – 44 01 03 -2013:

АК-1. Владеть и применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач.

АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

АК-4. Уметь работать самостоятельно.

АК-5. Быть способным формировать новые идеи (обладать креативностью).

АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

АК-7. Иметь навыки, связанные с использованием технических устройств, управлением информацией и работой с компьютером.

АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.

СЛК-6. Уметь работать в команде.

В результате изучения дисциплины студент должен обладать следующими профессиональными компетенциями (ПК), предусмотренными образовательным стандартом ОСВО 1 – 44 01 03 – 2013:

ПК-3. Организовывать работу малых коллективов исполнителей для достижения поставленных целей.

ПК-5. Вести переговоры с участниками совместных проектов.

ПК-6. Готовить доклады, материалы к презентациям и представлять их на них.

ПК-7. Пользоваться глобальными информационными ресурсами.

ПК-8. Уметь работать с нормативно-правовой и нормативно-справочной документацией.

ПК-12. Использовать информационные системы при организации перевозок и управлении движением на железнодорожном транспорте.

ПК-15. Разрабатывать мероприятия технической эксплуатации объектов инфраструктуры и подвижного состава железнодорожного транспорта.

ПК-19. Выполнять эксплуатационно-экономические обоснования в области эксплуатации объектов железнодорожного транспорта.

ПК-20. Предъявлять и обосновывать технико-экономические требования к транспортным средствам и формам их приобретения.

ПК-21. Выполнять технико-экономический анализ транспортной деятельности.

ПК-22. Рассчитывать экономическую эффективность проектных и технологических решений.

ПК-23. Принимать технико-экономические решения с учетом факторов, влияющих на работу транспорта и транспортных объектов.

ПК-24. Принимать решения по инвестированию развития транспортной деятельности.

ПК-25. Рассчитывать налоги, сборы и отчисления, составлять сметы затрат, калькуляции стоимости выполнения операций, определять выручку, себестоимость транспортных услуг и прибыль.

ПК-26. Управлять работой персонала, определять формы и размер оплаты его труда.

ПК-27. Исследовать рынок транспортных услуг.

ПК-30. Оценивать эффективность принимаемых решений с учетом конъюнктуры рынка.

ПК-31. Выбирать критерии эффективности развития транспортных систем и осуществлять их оптимизацию.

ПК-36. Осуществлять комплексную оценку эффективности функционирования транспортных систем и объектов.

ПК-50. Внедрять инновации в работу предприятий железнодорожного транспорта.

ПК-51. Использовать в профессиональной деятельности основные методы и модели управления инновационными процессами.

Для приобретения профессиональных компетенций в результате изучения дисциплины студент должен

знать:

- историю развития управленческой мысли, подходы научных школ менеджмента к управлению;
- современные принципы и методы научного управления;
- принципы построения организационных структур управления, методы реструктуризации производства;
- функции управления организацией, методы их реализации;
- различия рыночных и административных механизмов управления, государственное регулирование конкурентоспособности видов транспорта;
- технологии формирования и методы управления коллективом;

уметь:

- обеспечивать государственные, региональные и внутритранспортные интересы на базе экономических моделей функционирования организаций;
- проектировать организационные структуры управления; оценивать их эффективность;
- планировать и контролировать качество транспортного процесса, деятельности организаций, маркетинговую работу, рекламу;
- управлять коллективом, владеть принципами формирования команды и методами разрешения конфликтов;
- руководствоваться этическими нормами и правилами деятельности коллектива в обществе, выполнять социальные нормативы менеджмента.

владеть:

- методами управления коллективами и влияния на людей;
- принципами построения организационных структур и распределения функций управления

- методами принятия управленческих решений и их оценки с использованием компьютерных информационных систем.

Структура содержания учебной дисциплины

Содержание дисциплины представлено в виде тем, которые характеризуются относительно самостоятельными укрупненными дидактическими единицами содержания обучения.

Содержание тем опирается на приобретенные ранее студентами компетенции при изучении дисциплин: «Экономика транспорта», «Управление грузовой и коммерческой работой»; «Управление эксплуатационной работой»; «Маркетинг на транспорте».

Компетенции, полученные студентом при изучении дисциплины «Менеджмент на транспорте», потребуются ему в производственной деятельности.

Форма получения высшего образования – дневная, заочная полная, заочная интегрированная со средне-специальным образованием (далее заочная интегрированная).

По дневной форме обучения дисциплина изучается в 9 семестре. В соответствии с учебным планом дневной формы обучения, на изучение дисциплины отведено всего 104 часа (3 зачетных единицы), в том числе аудиторных занятий – 72 часа. Распределение аудиторных часов: лекции – 34 часа, лабораторные занятия – 16 часов, практические занятия – 18 часов, самостоятельная управляемая работа студентов – 4 часа. Форма текущей аттестации – зачет, контрольная работа.

По заочной форме обучения дисциплина «Менеджмент на транспорте» изучается в 10 и 11 семестре. На изучение дисциплины отведено всего 104 часа (3 зачетных единицы), в том числе аудиторных занятий – 16 часов. Распределение аудиторных часов: лекции – 6 часов, лабораторные занятия – 4 часа, практические занятия – 4 часа, самостоятельная управляемая работа студентов – 2 часа. Форма текущей аттестации – зачет, контрольная работа.

По заочной интегрированной форме обучения дисциплина «Менеджмент на транспорте» изучается в 10 и 11 семестре. На изучение дисциплины отведено всего 64 часа (2 зачетных единицы), в том числе аудиторных занятий – 10 часов. Распределение аудиторных часов: лекции – 6 часов, лабораторные занятия – 2 часа, практические занятия – 2 часа. Форма текущей аттестации – зачет, контрольная работа.

Семест	Кол-во	Всего часов / зачетных единиц	Часов ауд. занятий в неделю (всего часов) по видам учебной работы	Количество видов отчетностей
--------	--------	----------------------------------	---	---------------------------------

		по УЧЕБНОМУ ПЛАНУ	ауд.	Лекции	Лабораторные занятия	Практические занятия	Практические занятия на КП (КР)	СУРС	экзамены	зачеты	курсовые проекты	курсовые работы	расчет.-графич. работы	контрольные работы
1. Распределение часов по дневной форме обучения														
9	18	104	72	34	16	18		4		1				1
Итого		104	72	34	16	18		4		1				1
2. Распределение часов по заочной форме обучения														
10		4	4	2		2								
11		100	12	4	4	2		2		1				1
Итого		104	16	6	4	4		2		1				1
2. Распределение часов по заочной интегрированной форме обучения														
10		4	4	2		2								
11		60	6	4	2					1				1
Итого		64	10	6	2	2				1				1

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Тема 1. Основные понятия и историческое развитие менеджмента

Понятие менеджмента как науки об управлении, функциональная и институциональная интерпретация. Принципы и методы управления. Научные школы и подходы, их признаки и отличия. Подходы к управлению (теоретико-методологические предпосылки, суть, практическая направленность, преимущества и недостатки). Историческое развитие организации управления транспортом. Глобализация, как общая тенденция развития человечества в 21 веке.

Тема 2. Элементы организации и процесса управления

Понятие организации, ее характеристики и компоненты. Необходимость управления в организации. Типы организаций. Формальная и неформальная организация. Внутренние факторы предприятия, характер их взаимодействия. Понятие и характеристики внешней среды. Слоистая модель дифференциации внешней окружающей среды Е. Дюльфера. Взаимосвязи и взаимодействия слоев окружающей среды.

Тема 3. Проектирование организационных структур управления

Необходимость управления в организации. Уровни управления в организации. Горизонтальное и вертикальное разделение труда. Субъект и объект управления. Подход Парсонса. Понятие организационной структуры. Типы организационных структур, их преимущества и недостатки. Централизованные и децентрализованные организации. Проектирование организационных структур. Принципы и этапы

проектирования. Методы проектирования. Требования к оргструктурам. Применение различных типов оргструктур на транспорте.

Тема 4. Функции управления

Управление как функциональный процесс. Определение управления. Понятие и классификация функций управления. Управленческий цикл и его элементы. Связующие процессы. Общие, специальные и конкретные функции управления в организации работы предприятий железнодорожного транспорта.

Тема 5. Функции анализа и прогнозирования

Функция анализа и ее место в управленческом цикле. Виды и методы исполнения функции анализа. Организация статистического наблюдения и анализа работы транспортных организаций. Системный анализ показателей работы транспорта.

Прогнозирование как функция менеджмента. Виды и методы исполнения. Факторы, влияющие на качество и период прогноза. Прогнозирование основных показателей работы транспорта.

Тема 6. Функция принятия управленческих решений

Функция принятия управленческих решений. Классификация управленческих решений. Методы и стили принятия решений. Процесс принятия управленческих решений. Решения принимаемые в условиях определенности, неопределенности и риска.

Тема 7. Планирование развития организации

Планирование и эффективность организации. Цели организации. Миссия, ее значение. Ценностные ориентации руководства. Оценка и анализ внешней среды. Изучение стратегических альтернатив. Выбор стратегии. Матрица Бостонской консультационной группы. Долгосрочное, среднесрочное и оперативное планирование на железнодорожном транспорте.

Тема 8. Бизнес-планирование развития организации

Бизнес-план и его составляющие. Назначение и этапы разработки. Основные разделы бизнес-плана. Методы оценки внешней и внутренней среды организации. Оценка инвестиционных проектов. Простые и дисконтированные методы оценки.

Тема 9. Управление проектами

Проектный менеджмент. Понятие проекта. Этапы разработки и внедрения проектов. Расчет затрат на реализацию проектов. Методы планирования и контроля этапов проекта с использованием программных продуктов Microsoft Project и др.

Тема 10. Функции контроля, организации и координации производства

Функции организации и координации. Содержание и виды исполнения. Организация производственных процессов. Классификация производства. Организация работы различных структур транспортного комплекса.

Сущность контроля и его технологии. Значение контроля в управлении. Технология контроля: концепция, цели, нормы, методы, объем и область контроля. Виды и этапы контроля. Разграничения контрольных функций между типами менеджеров. Критерии оценки деятельности менеджеров.

Тема 11. Государственное регулирование деятельности транспорта

ЗАКОНОДАТЕЛЬНАЯ БАЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ТРАНСПОРТНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ. ГОСУДАРСТВЕННЫЕ СТРУКТУРЫ ТРАНСПОРТНОГО КОМПЛЕКСА. ПОНЯТИЯ И ЦЕЛИ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ НА ТРАНСПОРТЕ. ЗАДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОГО РЕГУЛИРОВАНИЯ ТРАНСПОРТА. МЕЖГОСУДАРСТВЕННЫЕ ОРГАНЫ РЕГУЛИРОВАНИЯ ТРАНСПОРТНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ. ГОСУДАРСТВЕННОЕ СТИМУЛИРОВАНИЕ ИННОВАЦИЙ НА ТРАНСПОРТЕ.

Тема 12. Мотивация как функция менеджмента

Сущность мотивации, ее внутренние компоненты. Процесс мотивации. Стимулы и мотивы трудового поведения. Классификация современных теорий мотивации. Суть и различия содержательных и процессуальных теорий мотивации. Содержательные теории мотивации.(теория потребностей А. Маслоу, Д. Мак-Клеланда, теории X и Y Д. Мак-Грегора). Процессуальные теории мотивации. Теория ожиданий, ее основные категории и взаимосвязи. Модель мотивации по Вруму. Теория справедливости. Комплексная модель мотивации Портера-Лоулера. Организационная роль работника и ее восприятие. Работа как мотиватор.

Тема 13. Коммуникации в управлении

Роль и значение коммуникаций в организации. Суть коммуникации как связующего процесса. Типы и виды коммуникаций. Коммуникации в управлении. Компоненты коммуникации. Вербальные и невербальные коммуникации. Формы и организация делового общения. Деловое совещание, этапы его проведения.

Тема 14. Личность, власть и авторитет менеджера

Власть руководителя. Понятие и характеристика стилей управления. Теория "X" и "Y" Дугласа Мак Грегора. Власть и личное влияние – понятие лидера, формальные и неформальные лидеры. Управленческая решетка ГРИД и поведенческие элементы управления.

Тема 15. Работа с подчиненными. Team-building.

Создание команды. Этапы формирования команды, типы ролей подчиненных в подразделениях. Коллективные мотивации и цели. Оценка эффективности деятельности команды.

Тема 16. Конфликты и методы их разрешения

Конфликтология. Понятие конфликтов. Типы и причины конфликтов. Понятие конфликтогенов. Конфликтные личности. Этапы протекания конфликтов. Процесс управления конфликтами. Методы разрешения конфликтов.

Тема 17. Тайм-менеджмент. Распределение работы руководителя

Понятие тайм-менеджмента и его роль в современном управлении. Планирование работы подразделений предприятия, японская система «канбан». Индивидуальное планирование работы. Физиологическое восприятие умственной нагрузки в течении рабочего дня. Порядок определения важности работы. Матрица

Эйзенхауэра. Делегирование полномочий. Работа и отдых, правильная организация восстановления трудовых ресурсов.

Характеристика контрольной работы

Анализ деятельности транспортного предприятия. Анализ факторов внешней среды. Методы анализа: SWOT-анализ, диаграмма Исикавы, диаграмма Парето. Анализ факторов внутренней среды, методы анализа: матрица Мак-Кинзи, Матрица БКГ.

Требования к компетентности:

- знание этапов становления науки «Менеджмент на транспорте», научных школ, принципов и подходов в управлении;
- знание особенностей организационных структур управления на предприятиях транспорта, специфики транспортной отрасли;
- знание функций управления, управленческого цикла;
- знание государственной политики в области регулирования взаимодействия различных видов транспорта и их развития;
- знание коммуникационных процессов, возникающих при управлении коллективом;
- знание поведенческих ролей работников в коллективе, принципов создания команды для выполнения поставленных задач, умение оценивать эффективность ее деятельности;
- владение методами анализа и прогнозирования при оценке и планировании деятельности предприятия;
- владение инструментарием выбора управленческих решений из множества альтернатив на основе различных критериев эффективности решений;
- умение использовать различные стили управления коллективом при организации работы с подчиненными;
- знание моделей мотивации персонала, умение использовать различные стимулы трудового поведения для достижения целей организации;
- знание манипуляционных процессов, умение оказывать влияние на людей в процессе трудовой деятельности, умение противостоять влиянию;
- знание типов конфликтов, умение выявлять причины возникновения конфликтных ситуаций в коллективе, умение эффективно решать конфликты.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ по дневной форме обучения

Название темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
	лекции	практические занятия	лабораторные	СУРС			
Тема 1. Основные понятия и историческое развитие менеджмента	2				ДМ	1,2,7	
Тема 2. Элементы организации и процесса управления	2				ДМ	1,2	
Тема 3. Проектирование организационных структур управления	2	2			ДМ	1,2,8	УО
Тема 4. Функции управления	2				ДМ	3,4	
Тема 5. Функции анализа и прогнозирования	2				ДМ	3,8	
Тема 6. Функция принятия управленческих решений	2	2			ДМ	2,7	ПО
Тема 7. Планирование развития организации	2				ДМ	2,7	
Тема 8. Бизнес-планирование развития организации	2		16		ДМ	2,5,7	ЗЛР
Тема 9. Управление проектами	2				ДМ	2,7	
Тема 10. Функции контроля, организации и координации производства	2	2			ДМ	2,7	ППР
Тема 11. Государственное регулирование деятельности транспорта	2	2			ДМ	2,7,8	ПО
Тема 12. Мотивация как функция менеджмента	2	2			ДМ	1,4	УО
Тема 13. Коммуникации в управлении	2	2			ДМ	5,3	УО
Тема 14. Личность, власть и авторитет менеджера	2	2			ДМ	5,3	ППР
Тема 15. Работа с подчиненными. Team-bilding.	2	2		2	ДМ	5	УО
Тема 16. Конфликты и методы их разрешения	2	2			ДМ	8,5	ПО
Тема 17. Тайм-менеджмент. Распределение работы руководителя.	2			2	ДМ	3	ППР
Итого	34	18	16	4			

Условное обозначение средств материального обеспечения занятия:

ДМ – демонстрационный материал;
 ПОБ - программное обеспечение;
 УО – устный опрос;

ПО – письменный опрос;
 ППР – проверка практических работ;
 ЗЛР – защита лабораторных работ.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ

по заочной форме обучения

Название темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
	лекции	практические занятия	лабораторные	самостоятельное изучение материала			
Тема 1. Основные понятия и историческое развитие менеджмента				4	ДМ	1,2,7	
Тема 2. Элементы организации и процесса управления	2				ДМ	1,2	
Тема 3. Проектирование организационных структур управления				4	ДМ	1,2,8	
Тема 4. Функции управления				2	ДМ	3,4	
Тема 5. Функции анализа и прогнозирования				4	ДМ	3,8	
Тема 6. Функция принятия управленческих решений				2	ДМ	2,7	
Тема 7. Планирование развития организации				4	ДМ	2,7	
Тема 8. Бизнес-планирование развития организации	2		4		ДМ, ПОБ	2,5,7	ЗЛР
Тема 9. Управление проектами				4	ДМ	2,7	
Тема 10. Функции контроля, организации и координации производства				6	ДМ	2,7	
Тема 11. Государственное регулирование деятельности транспорта				4	ДМ	2,7,8	
Тема 12. Мотивация как функция менеджмента				4	ДМ	1,4	
Тема 13. Коммуникации в управлении	2				ДМ	5,3	
Тема 14. Личность, власть и авторитет менеджера		2		4	ДМ	5,3	ППР
Тема 15. Работа с подчиненными. Team-bilding.				4	ДМ	5	
Тема 16. Конфликты и методы их разрешения		2		2	ДМ	8,5	ППР
Тема 17. Тайм-менеджмент. Распределение работы руководителя.				6	ДМ	3	
Итого	6	4	4	54			

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА ДИСЦИПЛИНЫ
по заочной интегрированной форме обучения

Название темы, занятия; перечень изучаемых вопросов	Количество аудиторных часов				Материальное обеспечение занятия (наглядные, методические пособия и др.)	Литература	Форма контроля знаний
	лекции	практические занятия	лабораторные	самостоятельное изучение материала			
Тема 1. Основные понятия и историческое развитие менеджмента				2	ДМ	1,2,7	
Тема 2. Элементы организации и процесса управления	2				ДМ	1,2	
Тема 3. Проектирование организационных структур управления				2	ДМ	1,2,8	
Тема 4. Функции управления				2	ДМ	3,4	
Тема 5. Функции анализа и прогнозирования				2	ДМ	3,8	
Тема 6. Функция принятия управленческих решений				2	ДМ	2,7	
Тема 7. Планирование развития организации				2	ДМ	2,7	
Тема 8. Бизнес-планирование развития организации			2	6	ДМ, ПОБ	2,5,7	ЗЛР
Тема 9. Управление проектами				4	ДМ	2,7	
Тема 10. Функции контроля, организации и координации производства				2	ДМ	2,7	
Тема 11. Государственное регулирование деятельности транспорта				4	ДМ	2,7,8	
Тема 12. Мотивация как функция менеджмента				4	ДМ	1,4	
Тема 13. Коммуникации в управлении	2				ДМ	5,3	
Тема 14. Личность, власть и авторитет менеджера		2		4	ДМ	5,3	ППР
Тема 15. Работа с подчиненными. Team-building.				4	ДМ	5	
Тема 16. Конфликты и методы их разрешения	2			2	ДМ	8,5	
Тема 17. Тайм-менеджмент. Распределение работы руководителя.				4	ДМ	3	
Итого	6	2	2	46			

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Критерии оценок результатов учебной деятельности студентов

1 балл – один, НЕЗАЧТЕНО:

– отсутствие знаний и компетенций по основным понятиям менеджмента и функциям управления, организационным структурам предприятий железнодорожного транспорта.

2 балла – два, НЕЗАЧТЕНО:

– фрагментарные знания по теории менеджмента, процессам управления на железной дороге;

– слабые знания учебника и учебно-методических пособий по дисциплине; неумение использовать научную терминологию;

– пассивность на практических занятиях, низкий уровень культуры исполнения заданий и выполнения курсовой работы.

3 балла – три, НЕЗАЧТЕНО:

– недостаточно полный объем знаний и неумение ориентироваться в основных положениях по функциям управления, их применению в структурах транспорта;

– знание части учебника и учебно-методических пособий по дисциплине; использование научной терминологии с ошибками при ответе;

– некомпетентность в решении практических задач по прогнозированию и принятию решений в различных условиях внешней среды.

4 балла – четыре, ЗАЧТЕНО:

– достаточный объем знаний и умение ориентироваться в основных положениях по теории функций менеджмента, элементах организационной структуры;

– усвоение учебника и учебно-методических пособий по дисциплине;

– использование научной терминологии, стилистическое и логическое изложение ответа на вопросы, умение делать выводы без существенных ошибок;

– умение под руководством преподавателя выполнять расчеты по нормированию производственных структур, оценке экономической эффективности деятельности предприятий, допустимый уровень культуры исполнения практических работ.

5 баллов – пять:

– достаточные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента и давать сравнительную оценку деятельности предприятий транспорта;

– стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы;

– владение методами расчета и способность самостоятельно применять типовые методы при прогнозировании и планировании показателей деятельности предприятий;

– самостоятельная работа на практических, участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения практических работ.

6 баллов – шесть:

- достаточно полные и систематизированные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента и давать сравнительную оценку деятельности предприятий транспорта;

- использование необходимой научной терминологии;

- владение методами расчета и способность самостоятельно применять типовые методы при прогнозировании, планировании и экономической оценке показателей деятельности предприятий;

- активная самостоятельная работа на практических занятиях,

7 баллов – семь:

- систематизированные, глубокие и полные знания по теории управления, умение ориентироваться в базовых научных направлениях и школах менеджмента;

- усвоение дополнительной литературы;

- использование международной научной терминологии по технологии перевозочного процесса на железнодорожном транспорте, лингвистически и логически правильное изложение ответа на вопросы;

- умение использовать теорию и практику в постановке и решении технологических и экономических задач деятельности транспортных предприятий; способность самостоятельно принимать обоснованные управленческие решения и оценивать последствия этих решений.

8 баллов – восемь:

- систематизированные, глубокие и полные знания по всем темам предмета;

- владение методами решения различных управленческих задач и умение их использовать в постановке и решении производственных задач;

- владение основными коммуникационными навыками, знание методов руководства и решения конфликтных ситуаций;

- системное участие в групповых обсуждениях.

9 баллов – девять:

- полное усвоение основной и дополнительной литературы, рекомендованной учебной программой дисциплины;

- точное использование научной терминологии;

- умение эффективно использовать методы расчета и комплексного анализа в постановке и решении технологических задач деятельности транспорта;

- способность самостоятельно и творчески решать сложные задачи, принимать обоснованные управленческие решения;

- владение основными коммуникационными навыками, способность решать конфликтные ситуации и взаимодействовать с руководителями и подчиненными на разных уровнях управления;

- творческое участие в групповых обсуждениях.

10 баллов – десять:

- систематизированные, глубокие и полные знания по теории и практике менеджмента в современных условиях;

- безупречное владение теорией и методами принятия управленческих решений;

- выраженная способность самостоятельно и творчески решить сложные проблемы в управлении и организации производства транспортных предприятий;

- полное и глубокое усвоение основной и дополнительной литературы;
- умение использовать научные достижения других дисциплин при решении технологических задач управления;
- владение основными коммуникационными навыками, способность решать конфликтные ситуации и взаимодействовать с руководителями и подчиненными на разных уровнях управления;
- творческая самостоятельная работа на практических занятиях, активное участие в групповых обсуждениях.

Методы (технологии) обучения

Основными методами (технологиями) обучения, отвечающими целям изучения дисциплины, являются:

- элементы проблемного обучения (проблемное изложение, вариативное изложение, частично-поисковый метод), реализуемые на лекционных занятиях;
- элементы учебно-исследовательской деятельности, реализация творческого подхода, реализуемые при выполнении лабораторных работ и при самостоятельной работе студентов;
- технологии, используемые при создании и функционировании транспортных организаций, реализуемые на практических занятиях.

Организация самостоятельной работы студентов

При изучении дисциплины используются следующие формы самостоятельной работы:

- контролируемая самостоятельная работа в виде решения индивидуальных задач в аудитории во время проведения практических занятий под контролем преподавателя в соответствии с расписанием;
- управляемая самостоятельная работа, в том числе в виде выполнения индивидуальных расчетных заданий с консультациями преподавателя;
- подготовка лабораторных работ по индивидуальным заданиям.

Диагностика компетенций студента

Оценка промежуточных учебных достижений студентов при защите лабораторных работ производится по десятибалльной шкале. Для оценки достижений студентов используется следующий диагностический инструментарий:

- проведение текущих контрольных опросов по отдельным темам (ПК-3 – ПК-51);
- защита выполненных на практических занятиях индивидуальных заданий (АК-1 – АК-8, СЛК-2, СЛК-3, СЛК-6; ПК-3 – ПК-51);
- защита выполненных в рамках управляемой самостоятельной работы индивидуальных заданий (АК-1 – АК-8, СЛК-3, СЛК-6; ПК-3 – ПК-51);
- защита лабораторных работ (АК-1 – АК-8, ПК-3 – ПК-51);
- сдача зачета по дисциплине (АК-1 – АК-8, ПК-3 – ПК-51).

Форма проведения зачета письменно с использованием компьютерной тестовой программы.

Основная литература

1. **Беляев В. М.** Основы менеджмента на транспорте : учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. М. Беляев, Л.Б. Миротин, А. К. Покровский. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. — 320 с.
2. **Громов Н.Н.** Менеджмент на транспорте : учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / под общ. ред. Н.Н.Громова, В.А.Персианова. — 5-е изд., испр. — М. : Издательский центр «Академия», 2010. — 528 с.
3. **Мескон, М.Х.** Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури; Пер. с англ. О.И. Медведь. - М.: Вильямс, 2012. - 672 с.

Дополнительная литература

4. **Балашов, А.П.** Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. - М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. - 288 с.
5. **Егоршин, А.П.** Основы менеджмента: Учебник для вузов / А.П. Егоршин. - Н.Новг.: НИМБ, 2012. - 320 с.
6. **Коротков, Э.М.** Основы менеджмента: Учебное пособие / И.Ю. Солдатова, Э.М. Коротков; Под ред. И.Ю. Солдатова, М.А. Чернышева. - М.: Дашков и К, Академцентр, 2013. - 272 с.
7. **Попов, С.Г.** Основы менеджмента: Учебное пособие / С.Г. Попов. - М.: Ось-89, 2013. - 176 с.

Перечень тем практических занятий (для дневной формы обучения)

10. Анализ деятельности транспортного предприятия. Анализ внешней и внутренней среды. Применение SWOT-анализа, ABC-анализа и диаграммы Исикавы, как методов функции анализа.
11. Принятие управленческих решений. Принятие решений в условиях определенности, неопределенности и риска. Коллективные методы принятия решений.
12. Управление сбытом и реализацией продукции. Определение продуктовой стратегии организации. Деловая игра «Рынок».
13. Коммуникации в управлении. Манипуляции и способы защиты. Деловая игра «Проведение переговоров».
14. Методы управления. Стили руководства. Руководитель и его роль в управлении. Связь между руководителем и подчиненными. Оценка качеств руководителя. Деловая игра «Оценка снизу-вверх».
15. Мотивация. Стимулы и мотивы трудового поведения. Разработка факторов мотивации сотрудников.
16. Конфликты. Типы конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Социометрия коллектива. Понятие матрицы связей и ее показатели.
17. Формирование команды. Этапы образования команды. Выявление командных ролей. Деловая игра «Совместная работа над проектом».

18. Тайм-менеджмент. Деловая игра «Распорядок трудового дня руководителя».

Перечень лабораторных занятий (для дневной формы обучения)

9. Бизнес план и его компоненты. Анализ среды организации. Анализ сильных и слабых сторон, возможностей и угроз проекта. Постановка целей и задач проекта. Прогнозирование развития организации. Виды и методы прогнозов. Прогнозирование объемов перевозок грузов и пассажиров на транспорте.

10. Компоненты бизнес-плана. Разработка организационной структуры транспортной организации. Расчет численности персонала. Определение перечня услуг, оказываемых транспортным предприятием.

11. Планирование развития организации. Стратегическое планирование. Формирование продуктовой стратегии предприятия с использованием матрицы БКГ и Мак-Кинзи.

12. Компоненты бизнес-плана. Производственная деятельность. Определение капиталовложений в производственные мощности.

13. Компоненты бизнес-плана. План маркетинга. Анализ рынка транспортных услуг. Определение объемов продаж. Рекламная поддержка предприятия.

14. Компоненты бизнес-плана. Финансовый план. Определение зависимых и независимых расходов предприятия. Расчет себестоимости, цены и точки безубыточности.

15. Компоненты бизнес-плана. Финансовый план. Составление плана расходов и доходов предприятия. Разработка плана погашения финансовых затрат.

16. Оценка инвестиционных проектов. Экономические критерии оценки. Оценка рисков инвестиционных проектов.

При выполнении лабораторных работ используется программное обеспечение, установленное в учебной лаборатории кафедры УЭР имени профессора П.С. Грунтова.

Примерный перечень заданий СУРС

1. Планирование развития организации. Использование сетевых графиков для разработки планов проектов, Основные функции и возможности программы «Microsoft Project».

2. Тайм менеджмент. Организация рабочего времени, распределение работы по видам сложности и времени выполнения. Деловая игра «Рабочий день менеджера».

Перечень тем практических занятий (для заочной формы обучения)

1. Методы управления. Стили руководства. Руководитель и его роль в управлении. Связь между руководителем и подчиненными. Оценка качеств руководителя. Деловая игра «Оценка снизу-вверх».

2. Конфликты. Типы конфликтов. Методы разрешения конфликтных ситуаций. Межличностные отношения в трудовом коллективе. Социометрия коллектива. Понятие матрицы связей и ее показатели.

**Перечень тем лабораторных занятий
(для заочной формы обучения)**

1. Компоненты бизнес-плана. Разработка организационной структуры транспортной организации. Расчет численности персонала. Определение перечня услуг, оказываемых транспортным предприятием.
2. Оценка инвестиционных проектов. Экономические критерии оценки. Оценка рисков инвестиционных проектов.

**Перечень тем практических занятий
(для заочной интегрированной формы обучения)**

1. Методы управления. Стили руководства. Руководитель и его роль в управлении. Связь между руководителем и подчиненными. Оценка качества руководителя. Деловая игра «Оценка снизу-вверх».

**Перечень лабораторных занятий
(для заочной интегрированной формы обучения)**

1. Оценка инвестиционных проектов. Экономические критерии оценки. Оценка рисков инвестиционных проектов.