

Министерство образования Республики Беларусь

Учреждение образования
«Белорусский государственный университет транспорта»

Кафедра «Таможенное дело»

Дело № 10.23-17.18

ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ

Учебно-методический комплекс дисциплины для специальности:

1-96 01 01 Таможенное дело

СОСТАВИТЕЛИ:

Г. П. Самбук, доцент кафедры «Таможенное дело» Учреждения образования «Белорусский государственный университет транспорта», кандидат экономических наук, доцент, телефон 77-51-18;

Рассмотрен и рекомендован к утверждению на заседании кафедры «Таможенное дело»

«10» марта 2011 г.

Протокол № 3

Заведующий кафедрой



В. А. Калюко

Одобен и рекомендован к утверждению научно-методической комиссией гуманитарно-экономического факультета

«11» марта 2011 г.

Протокол № 4

Председатель



И. Н. Козороз

Одобен и утвержден научно-методическим советом университета

«30» марта 2011 г.

Протокол № 2

Председатель



В. Я. Негрей

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2020 / 2021 учебный год**

Для специальности:
1–96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Добавлены вопросы к зачету в 2019/2020 учебном году	Актуализация учебной документации

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 6 от 21.05.2020 г.)

Заведующий кафедрой

к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
экономики и бизнес-
технологий



В.В. Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2019 / 2020 учебный год**

Для специальности:
1-96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Добавлен перечень заданий СУРС	Изменение учебных планов (на основании решения научно-методического совета университета от 27.12.2018, протокол № 4 и решения совета ГЭФ от 26.12.2018, протокол № 9)
2	Добавлены вопросы к зачету в 2018/2019 учебном году	Актуализация учебной документации

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 7 от 16.05. 2019 г.)

Заведующий кафедрой

к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

Декан гуманитарно-
экономического факультета



В.В. Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2018 / 2019 учебный год**

Для специальности:

1-96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Обновлен список литературы	Актуализация учебной литературы
2	Добавлены вопросы к зачету в 2017/2018 учебном году	Актуализация учебной документации

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 5 от 21.05. 2018 г.)

Заведующий кафедрой

к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

Декан гуманитарно-
экономического факультета



В.В. Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2017 / 2018 учебный год**

Для специальности:
1-96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Добавлены вопросы к зачету в 2016-2017 учебном году	Актуализация учебной документации
2	В теоретический блок добавить: Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения / А.К. Болотова, Ю.М. Жуков, Л.А. Петровская. – Люберцы: Юрайт, 2016. – 327 с.	Актуализация списка литературы

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 5 от 29.05. 2017 г.)

Заведующий кафедрой

к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

Декан гуманитарно-
экономического факультета



В.В. Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2016 / 2017 учебный год**

Для специальности:
1–96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Добавлен методический блок материалов по выбору дисциплины	Изменение учебных планов
2	Добавлены вопросы к зачету в 2015-2016 учебном году	Актуализация учебной документации

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 6 от 23.05. 2016 г.)

Заведующий кафедрой

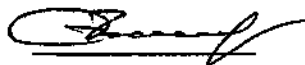
к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

Декан гуманитарно-
экономического факультета



В.В. Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2015 / 2016 учебный год**

Для специальности:
1-96 01 01 Таможенное дело

№ п/п	Дополнения и изменения	Основания
1	Изъята учебная программа (рабочий вариант) № УД-36.43/р.	изменение рабочего учебного плана специальности
2	Изъята учебная программа (базовый вариант) № УД-ОС.36.460/баз.	изменение рабочего учебного плана специальности

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен с изменениями на заседании кафедры «Таможенное дело»

(протокол № 5 от 19.05. 2015 г.)

И.о. заведующего кафедрой


к. э. н., доцент



О.В.Морозова

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана гуманитарно-
экономического факультета



И.Н.Козороз

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2014 / 2015 учебный год**

Для специальности:

1-96 01 01 Таможенное дело

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры без изменений

«Таможенное дело» (протокол № 8 от 08.09. 2014 г.)

И.о. заведующий кафедрой

к. э. н., доцент



О.В. Морозова

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана гуманитарно-
экономического факультета



И.Н. Козороз

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2013 / 2014 учебный год**

Для специальности:
1-96 01 01 Таможенное дело

№№ пп	Дополнения и изменения	Основание
1	Добавлена учебная программа «Основы делового общения» № УД-Сп.36.1126/баз.	Учебный план специальности «Таможенное дело» 2013 года приёма
2	Добавлена учебная программа (рабочий вариант «Основы делового общения» № УД-36.74/раб.	Рабочий учебный план специальности «Таможенное дело» 2013 года приёма
3	Изменена структура УМКД в соответствии с установленными требованиями	Положения об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 2 от 11.02. 2014 г.)

Заведующий кафедрой

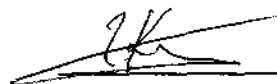
к. э. н., доцент



Н.А.Громыко

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана гуманитарно-экономического факультета



И.Н.Козороз

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2012 / 2013 учебный год**

Для специальности:

1-96 01 01 Таможенное дело

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен на заседании кафедры без изменений

«Таможенное дело» (протокол № 5 от 22.05. 2012 г.)

И. о. заведующего кафедрой


к. э. н., доцент



Н.А.Громыко

УТВЕРЖДАЮ

Декан гуманитарно-
экономического факультета



В.В.Шиболович

**ДОПОЛНЕНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ К УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОМУ
КОМПЛЕКСУ ДИСЦИПЛИНЫ «ОСНОВЫ ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»
на 2011 / 2012 учебный год**

Для специальности:
1-96 01 01 Таможенное дело

Учебно-методический комплекс дисциплины пересмотрен и одобрен без
изменений на заседании кафедры

«Таможенное дело» (протокол № 5 от 12.05. 2011 г.)

Заведующий кафедрой

д. ю. н., профессор



В. А. Калюко

УТВЕРЖДАЮ

И. о. декана гуманитарно-
экономического факультета



И. Н. Козороз

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Краткая характеристика. Учебно-методический комплекс по учебной дисциплине (далее – УМК) совокупность нормативно-методических документов и учебно-программных материалов, обеспечивающих реализацию дисциплины в образовательном процессе и способствующих эффективному освоению студентами учебного материала, а также средства компьютерного моделирования и интерактивные учебные задания для тренинга, средства контроля знаний и умений обучающихся.

УМК «Основы делового общения» разработан с целью унификации учебно-методического обеспечения и повышения качества учебного процесса для студентов дневной формы обучения специальности 1-96 01 01 «Таможенное дело».

Изучение дисциплины «Основы делового общения» играет важную роль в системе подготовки специалистов в сфере таможенного дела.

Цель изучения дисциплины «Основы делового общения» – формирование у студентов знаний о формах и тенденциях развития практики делового общения.

Задачи учебной дисциплины:

- формирование систематизированного комплекса знаний, необходимых для понимания роли психологических состояний и психических процессов при деловом общении и их влиянии на конечный результат;
- выявление роли различных факторов, ухудшающих процессы делового общения и дестабилизирующих состояние нервно-психической сферы;
- приобретение навыков психопрофилактики;
- ознакомление с основными элементами практического опыта делового общения.

При создании УМК по учебной дисциплине «Основы делового общения» использовались следующие нормативные документы:

- Положение об учебно-методическом комплексе на уровне высшего образования;
- Кодекс Республики Беларусь об образовании;
- Общегосударственный классификатор Республики Беларусь «Специальности и квалификации»;
- Образовательный стандарт по специальности высшего образования;
- Порядок разработки, утверждения и регистрации учебных программ.

ПЕРЕЧЕНЬ ЭЛЕМЕНТОВ УМК

- 1 Титульный лист
- 2 Пояснительная записка

ТЕОРЕТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

3 Учебная и методическая литература

- 3.1 **Асадов, А. Н.** Культура делового общения: Учебное пособие / А. Н. Асадов, Н. Н. Покровская, О. А. Косалимова. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 156 с.
- 3.2 **Вердербер, Р.** Психология общения / Р. Вердербер, К. Вердербер. — СПб.: ПРАЙМ ЕВРОЗНАК, 2003. — 320 с.
- 3.3 **Горянина, В. А.** Психология общения: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / В. А. Горянина. – М.: Издательский центр «Академия», 2002. – 416 с.
- 3.4 **Ильин, Е. П.** Психология общения и межличностных отношений / Е. П. Ильин. – СПб.: Питер, 2009. — 576 с.
- 3.5 **Скаженник, Е. Н.** Практикум по деловому общению / Е. Н. Скаженник. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2005. – 99 с.
- 3.6 **Сосновская, Т. И.** Основы делового общения и дипломатии : учеб.-метод. пособие / Т. И. Сосновская ; М-во образования Респ. Беларусь, Белорус. гос. ун-т трансп. – Гомель : БелГУТ, 2009. – 100 с. (тираж 200 экз.).
- 3.7 **Щербатых, Ю. В.** Психология предпринимательства и бизнеса: Учебное пособие / Ю. В. Щербатых – СПб.: Питер, 2008. — 304 с.
- 3.8 **Психология и этика делового общения:** Учебник для вузов / Под ред. проф. В.Н. Лавриненко. – 4-е изд., перераб. и доп. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 415 с.

ПРАКТИЧЕСКИЙ РАЗДЕЛ

- 4 Пример задания для практического занятия

РАЗДЕЛ КОНТРОЛЯ ЗНАНИЙ

- 5 Перечень вопросов к зачёту
- 6 Критерии оценок учебной деятельности студентов

ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЙ РАЗДЕЛ

- 7 Учебная программа «Основы делового общения» № УД-Сп.36.1126/баз. от 29.11.2013 г.
- 8 Учебная программа (рабочий вариант) «Основы делового общения» № УД-36.74/р. от 28.10.2013 г.
- 9 Рабочий план изучения дисциплины.
- 10 Методические материалы по выбору дисциплины
 - 10.1 Презентация
 - 10.2 Характеристика дисциплин по выбору.

РАБОЧИЙ ПЛАН

изучения дисциплины
«Основы делового общения»

студентами спец. ГТ

2019 год приема

по кафедре «Таможенное дело»

Семестр	Кол-во недель	Всего часов / Зач.единиц		Часов ауд. занятий в неделю (всего часов) по видам учебной работы					Количество видов отчетности							
		по УЧЕБНОМУ ПЛАНУ	ауд.	лекции	лабораторные занятия	практические занятия	на КП (КР)	практические занятия	СУРС	экзамены	зачеты	курсовые проекты	курсовые работы	расч.-графич. работы	контрольные работы	реферат
2	16	76 / 2	48	34-8		1	14		8		1					
Итого :		76 / 2	48	26		1	14		8							

Заведующий кафедрой



О.В. Морозова

Согласовано

Декан факультета экономики и бизнес-технологий



В.В. Шиболович

Начальник учебно-методического отдела



Е.В. Шкурина

Примечание:

xx-xx - всего часов +/- корректировка (при необходимости)
 X - часов в неделю