Теоретические основы управления проектом в промышленном и гражданском строительстве

- 1) Понятие и назначение «управление проектом», история его развития.
- 2) Проекты, их цели и классификация.
- 3) Фазы, стадии и этапы проекта.
- 4) Управление портфелем проекта и его процессами.
- 5)Основные понятия, функции и методические подходы инжиниринга.
- 6) Строительный и инвестиционно-строительный инжиниринг.

Понятие и назначение «управление проектом», история его развития.

<u>Управление проектами</u> — это искусство организации, планирования и координации трудовых, финансовых и материально-технических ресурсов, направленное на эффективное и качественное достижение запланированных результатов при минимизации стоимости и сроков выполнения работ.

<u>Назначение управления проектом</u> — координация действий на заранее проработанное и запланированное создание или модернизацию физических объектов, технологических процессов, а также управленческих решений и мероприятий от начального состояния до конечного результата.

- 1) Прединвестиционные исследования длятся от нескольких месяцев до 2-х лет.
- 2) Анализ возможностей инвестиций затрачивает от 0,2 до 1 % от общей стоимости проекта.
- 3) На стадии предварительного ТЭО затраты составляют 0,25-1,5% от стоимости проекта.
- 4) На разработку ТЭО (бизнес-плана) расходуется 1,3 3% от стоимости проекта.
- 5) На разработку ТЭО крупных проектов затрачивается от 0,2 до 1% от стоимости проекта.

Из - за отсутствия знаний современного управления проектом:

- > Сроки в СССР большинства проектов превышали в 2-3 раза.
- > Только 18% проектов реализовывались успешно.
- > 13% морально устаревали и отправлялись на доработку.

Исторические корни в зарубежных странах можно отнести на период становления менеджмента к сформированным научным определениям и теориям Г. Ганта, А. Файоля, Ф. Тейлора и других экономистов и инженеров, задумавшихся над теорией и принципами управления и попытавшихся вывести некие правила и стандарты к его совершенствованию.

- * Не смотря на то, что подходы к различным системам управления проектом имели место достаточно давно, только в 1950-х годах это направление было выделено как отдельная область знаний. Именно в это время возникло два математических метода управления расписанием проектов Метод критического пути GPM и метод оценки и анализа программ PERT (основан на планировании оптимальной логической схемы процесса).
 - * **В 1959 г.** Комитетом Андерсона (NASA Северо-американское космическое агентство или национальное космическое агентство) был предложен системный подход к управлению проектом по стадиям его жизненного цикла, в котором особое внимание уделялось предпроектному анализу.
 - * В 1966 г. Появляется система, GERT которая стала применяться в случаях организации работ, когда последующие задачи могут начинаться только по завершении некоторого числа предшествующих задач. Данный метод используется для определения оценок вероятности реализации событий, основанных на статических данных, получаемых в результате моделирования и применяется в случае, когда затруднительно или невозможнооднозначно определить, какие именно работы и в какой последовательности должны быть выполнены для достижения цели проекта, т.е. существует многовариантность реализации проекта.
 - * В 1970-е годы в управлении проектами развивается системный подход, который опирается на учёт внешнего окружения проектов (экономического, экологического, общественного и др.), разработку и внедрение в практику методов управления конфликтами, разработка организационных структур управления проектами и системами ролей в них.
 - * <u>В 1980 –е</u> управление проектами сформировалась как сфера профессиональной деятельности: появились новые значимые дополнения, такие как управление ресурсами (финансы, люди и пр.), управление рисками и проблемами проекта, управление качеством и формирование команды.
 - * <u>С 1990 -х</u> годов и до настоящего времени методика управления проектами стала приобретать массовый характер проникновения в различные отрасли и страны, включая и развивающиеся. Начался процесс унификации (приведение к единообразию, к единой форме или системе и стандартизации) и стандартизации методов и подходов к управлению проектами, в частности были разработаны и внедрены международные (ISO 10006-10007) и национальные (APM, PMI, AIPM) стандарты по управлению проектами.



Общепринятым на современном этапе подходом к управлению проектами является процессный подход.

* Процесс — это ряд взаимосвязанных действий и операций, выполняемых для достижения заранее определенных продуктов, результатов или \ч луг.

* Группы процессов:

- **Процессы инициирования проекта** принятие решения об авторизации проекта.
- **Процессы планирования** определение и фиксация целей, планирование действий, необходимых для достижения целей и содержания, ради которых был предпринят проект.
- **Процессы исполнения** объединение трудовых и других ресурсов для выполнения плана.
- **Процессы мониторинга и контроля** регулярная оценка развития проекта, осуществление мониторинга для обнаружения отклонения от плана, при необходимости проведение корректирующих воздействий для достижения целей проекта.
- **Процессы** завершения формализация приемки продукта, услуги или результата, подведение проекта к правильному завершению.

Проект в строительстве – скоординированная деятельность нескольких организаций, направленная на разработку, производство и реализацию новых товаров или услуг требуемого качества в рамках определённых сроков и объёма ресурсов.

Цели проекта

- * 1) *конкретные* здания, сооружения, стройматериал, рабочие, механизмы и т.п.;
- * 2) *абстрактные* знания, прогно-зы, планы, методы, научные теории и т.п.;
- * 3)*текущие* технология, документация;
- * 4) *конечные* сдача объекта, получение прибыли, снижение затрат, экономия времени и т.п.

Цели можно

классифицировать - по

функциональному признаку и по масштабу.

- * По функциональному признаку различают:
- * технические,
- * -организационные,
- * -социальные и экономические цели.
- * По масштабу различают цели: локальные и комплексные

Классификация проектов производится в соответствии с их основной функциональной целью. Поэтому все проекты можно разделить на 5 типов:

- * 1) Организационные создание или реформирование предприятий, проведение заседаний, планёрок, конференций.
- * 2) <u>Экономические</u> направленные на совершенствование налоговой системы, таможенных правил или форм собственности предприятия ил проекта в целом.
- * 3) <u>Технические</u> связанные с разработкой новой продукции, совершенствование технологий и технического переоснащения предприятий.
- * 4) <u>Социальные проекты</u> связанные с решение проблем социальной напряжённости, пенсионного и социального обеспечения.
- * 5) <u>Смешанный</u> включающий в себя все вышеуказанные или частично проекты.

ЭТАПЫ ПРОЕКТА

с обязательным мониторингом (контролем) их выполнения

- 1) Прединвестиционный (зарождение идеи и её формирование).
- * 2) Экономический (создание бизнес-плана и расчёт эффективности проекта).
- * 3) Проектный (составление проекта).
- * 3) Инвестиционный (поиск инвесторов и финансов для начала реализации проекта).
- * 4) Организационный (формирование организационной структуры и команды участников проекта).
- * 5) Строительный (подготовка и начала реализации проекта).
- * 6)Приёмкисдачи (сдача построенного объекта в эксплуатацию).
- * 7) Эксплуатационный (начало производственного процесса построенного объекта и возврат вложенных инвестиций).

<u>Жизненный цикл проекта</u> – это совокупность всех этапов его осуществления. От зарождения идеи проекта до получения желаемого результата.

Управление портфелем проекта и его процессами.

Портфель – это совокупность проектов или /и программ и других работ, которые объединены для обеспечения эффективного управления достижением намеченных целей

- * Жизненный цикл портфеля проектов отличается от жизненного цикла проекта и состоит из этапов идентификации потребностей и возможностей, отбора проектов для их комбинации в портфель, планирования и исполнения проектов, запуск продуктов, получение выгод.
- * Управление портфелем проектов это процесс принятия централизованных эффективных решений, касающихся проектов и программ, позволяющих обеспечить достижение целей организации.

Системно-процесуальный подход в управлении проектом



Организация управления портфелем проектов состоит из следующих аспектов:

- * 1) Постановка управления портфелем в компании;
- * 2) Организация управления портфелем проектов.
- * 3) Функции портфельного менеджера.
- * Постановка управления портфелем является сложным и длительным процессом, включающим в себя элементы методологии, плана проекта, матрицы ответственности, выбор средств поддержки, проведение тренингов, аудит внедрения, создание пилотного портфеля.

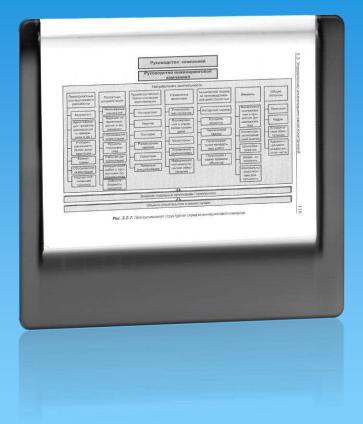
Основы инжиниринга в современном обществе

<u>Инжиниринг</u> (от англ. Engineering, лат. Ingenium — изобретать, проектировать, придумывать, устраивать, знания) — одна из признанных форм повышения эффективности бизнеса, суть которой состоит в предоставлении услуг исследовательского, проектно-конструкторского, расчетно-аналитического, производственного характера включал подготовку обоснований инвестиций, выработку рекомендации в области организации производства и управления, л также реализации продукции.

- Термин «инжиниринг» появился в европейских языках (первоначально в старом французском языке использовалось значение как «сообразительность, смекалка» а также «машина, устройство»; затем это слово попало и в другие европейские языки) из латыни, где ingenerare означало «создавать, творить» и первоначально использовалось для обозначения применения человеческих интеллектуальных способностей для решения каких-либо практических задач (в этой связи следует отметить, что «инжиниринг» является однокоренным словом не только традиционным «инженер» и «инженерия», но и «гений», «гениальность» и т.п.). Как известно, человеческий разум всегда был настроен на истребление себе подобных в ходе различных военных конфликтов; именно поэтому в свое время были созданы различные хитроумные военные устройства, такие, как катапульты, требюще, осадные башни, плавучие мосты. Специалиста, который отвечал за создание и эксплуатацию этих «безобидных» машин (engine), называли «инженер» (engineer). Но вслед за периодом метания камней наступали периоды собирания камней, и военный инженер становился инженером гражданским (civil engineer), который применял свои интеллектуальные способности и доступные для него знания для строительства зданий, систем водоснабжения и канализации, градостроительства. Дальнейшее распространение «инжиниринга» в европейских и мировых языках в первую очередь связано с промышленной революцией, начавшейся на территории Великобритании и заключавшейся в создании машин и механизмов, использующих естественные природные силы и ресурсы для замены физического труда людей и животных. По мере развития знаний и умений человечества по использованию естественных систем для своих целей расширялось как значение слова «инжиниринг», так и содержание этого понятия.
- * Как же соотносятся понятия «наука» и «инжиниринг»? Основной функцией науки является познание, в то время как основной миссией инжиниринга является преобразование, практическая деятельность, базирующаяся на результата научной деятельности. Ученый умножает и систематизирует знания о мире, инженер использует эти знания для решения практических проблем. Инжиниринг основан на применении знаний, накопленных в областях, таких, как физика, химия, математика, биология и др., а также прикладных частей этих дисциплин.

<u>Инжиниринг</u> определяют как совокупность интеллектуальных видов деятельности, имеющей своей конечной целью получение наилучших (оптимальных) результатов от капиталовложений или иных затрат, связанных с реализацией проектов различного назначения за счет наиболее рационального подбора и эффективного использования материальных, трудовых, технологических и финансовых ресурсов в их единстве и взаимосвязи, а также методов организации и управления, на основе передовых научно-технических достижений и с учетом конкретных условий и проектов.

- * Инжиниринг всегда основывается на научно техническом прогрессе и передовых методах труда.
- Инжиниринг это работы и услуги, включающие: составление заданий; проведение НИР, составление технических проектных предложений и ТЭО строительства промышленных и других объектов; проведение инженерно-изыскательских работ; разработку технических проектов и рабочих чертежей строительства новых и реконструкции действующих промышленных и других объектов; разработку предложений во внутризаводской и внутрицеховой планировке, межоперационным связям и переходам; проектирование и конструкторскую разработку машин, оборудования, установок, приборов, изделий: разработку составов материалов, сплавов, других веществ и проведение их испытаний; разработку технологических процессов, приемов способов; консультации и надзор пусконаладочных работ и эксплуатации оборудования и объектов в целом; консультации экономического, финансового или иного порядка.



Реинжиниринг бизнес-процессов – совокупность методов и средств, предназначенных для кардинального улучшения и фундаментального переосмысливания основной деятельности предприятия (проекта) с скачкообразным увеличением основных его показателей путем анализа и перепроектирования существующих бизнес-процессов.

Реинжиниринг включает в себя обратный и прямой ижиниринг.

Обратный инжиниринг – инжиниринг существующего бизнеса.

Прямой инжиниринг - инжиниринг новых решений или бизнеса.

Технологический инжиниринг состоит в предоставлении заказчику технологий, необходимых для строительства промышленного объекта и его эксплуатации (договоры на передачу производственного опыта и знаний), разработки проектов по энергоснабжению, водоснабжению, транспорту и др.

Строительный и/или общий инжиниринг – это, главным образом, поставки оборудования, техники и/или монтаж установок, включая при необходимости инженерные работы.

Прямой инжиниринг:

Сложившаяся проблема планирование

Исследования и разработки

→ Проектирование и

Новая система Создание и внедрение.

Обратный инжиниринг:

Существующий проект планирование других проблем

Исследования и разработкм

Создание и внедрение



Проектирование и для

Использование

решения

Стадион «Санкт-Петербург-Арена»

Возведение домашнего стадиона для ФК «Зенит» началось в 2007 году на месте заблаговременно снесенного с этой целью стадиона имени Кирова. Объект стоимостью 6,7 млрд рублей тогда планировали сдать в 2009 году, однако процесс затянулся на восемь лет и стал одним из самых известных долгостроев в стране – поводом для шуток и гнева россиян. К 2017 году у «Зенит-Арены» сменилось три подрядчика. Из городского бюджета на строительство в общей сумме было потрачено 48 млрд руб.



Функции инжиниринга

- <u>Исследования</u> (Research). Использование математических и общенаучных методов, средств и концепций, экспериментов и логических инструментов для первоначального изучения проблематики, поиска новых принципов и процессов.
- **Разрабомка** (**Development**). Применение результатов исследования для практических целей, творческое использование новых знаний для создания новых моделей в различных предметных областях технологических процессов, производственного оборудования и предприятий в целом.
- **Проектирование** (Design). Детальное (рабочее) проектирование продукции или производственной системы, определение методов и процессов производства и функционирования, определение используемых материалов, выработка решений по форме и структуре продукции или системы, определение технических характеристик и функций, необходимых для решения проблемы, обеспечения соответствия требованиям и удовлетворения потребностей и ожиданий.
- **Определение стоимостных и финансовых параметров проекта** (Costing, Budgeting & Financing). Данная функция предполагает разработку бюджетов и смет по проекту, подготовку и проведение конкурсов, а также создание новых финансовых инструментов и операционных схем.
- **Строительство** (Construction). Создание материальной инфраструктуры, необходимой для осуществления запроектированных процессов, в общем случае предполагающее освоение строительной площадки, создание строительной продукции, т.е. пассивных основных фондов, организацию контроля качества и подготовку продукции проекта к эксплуатации.
- **Организация производства** (Production). Определение плана размещения производственных процессов, выбор и приобретение необходимого оборудования, определение материалов, сырья, компонентов, необходимых для производства, и источников их поставки, интеграция всех производственных процессов, проведение тестирования, пусконаладочных мероприятий и инспекций, подготовка персонала, организация опытного производства.
- <u>Производство</u> (Operation). Контроль за функционированием машин, процессов, фабрик и заводов, организация материального и энергетического обеспечения, организация транспорта и коммуникаций, определение процедур выполнения технологических процессов и их совершенствование, контроль за деятельностью персонала, развитие умений и способностей персонала по выполнению технологических процессов, управление качеством процессов и продукции.

Функции инжиниринга тесно переплетаются с функциями менеджмента становясь неотъемлемой частью управления проектом

- * В настоящее время инжиниринг стал настолько всеобъемлющим явлением, что практически любая сфера человеческой деятельности имеет свой инжиниринг, который с развитием научно-технической и научно-гумманитарной мысли постоянно развивается и приобретает всё новые виды, методы и инструменты решения сложных проблем.
- * Если рассматривать различные области инжиниринга, то наибольшее распространение получили такие как: аэрокосмический; военный; химический; экологический и строительный инжиниринг.
- * А в качестве межотраслевого инжиниринга можно выделить инженерная психология; системный; промышленный и консультационный инжиниринг.
- Инжиниринг инвестиционно-строительной деятельности представляет собой направление промышленного инжиниринга, основной задачей которого является создание новых (в том числе реконструкция) зданий и сооружений любого назначения - промышленных, гражданских и жилых зданий, транспортных систем, коммуникаций и т. д. на основе использовании современных научных подходов. Ввиду того, что при создании современного предприятия требуется решать огромное количество сложных вопросов, находящихся на пересечении научных практических дисциплин, инжиниринг инвестиционно-строительной деятельности является по своей сути (как и промышленный инжиниринг) системным инжинирингом, инженерной деятельностью по проектированию, созданию и развитию новых производственных и гражданских социально-экономических систем и, кроме того, включает различные функциональные направления инжиниринга (их следует отличать от отраслевых, так как они применяются в различных отраслях, но при этом отличаются друг от друга по области решаемых задач).

Инжиниринг инвестиционно-строительной деятельности охватывает отдельные функциональные области деятельности любого современного предприятия и управления портфелем, его основными видами являются:

- предпроектный инжиниринг прединвестиционные исследования, оформление исходноразрешительной документации, разработка обоснований инвестиций, ТЭО (проектов) строительства, сбор исходных данных и подготовка заданий на проектирование;
- *проектный инжиниринг* разработка проектной документации, осуществление функций генерального проектировщика, разработка специальных разделов проекта, экспертиза, сопровождение проектов;
- *технологический инжиниринг* предоставление заказчику строительных и «эксплуатационных» технологий вместе с лицензиями на их использование, технологическое проектирование, формирование заказных спецификаций на технологическое оборудование;
- *стоимостный инжиниринг* разработка бюджетов и смет по проекту;
- *финансовый инжиниринг* разработка новых финансовых инструментов и операционных схем;
- *инжиниринг управления проектами* разработка организационно-управленческих структур и методов их функционирования;
- *информационно-технологический инжиниринг* разработка информационного и программно-технического обеспечения инвестиционно-строительного процесса;
- роизводственный инжиниринг подготовка тендерной документации на поставки, работы и услуги; подготовка производства и организация работ, надзор за изготовлением, поставками и производством работ, организация контроля качества, организация пусконаладочных работ, услуги по эксплуатации объекта;
- *комплексный (системный) инжиниринг* совокупность инжиниринговых услуг, обеспечивающая возможность реализации проектов «под ключ».

