

**МИНИСТЕРСТВО ТРАНСПОРТА И КОММУНИКАЦИЙ  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

Учреждение образования  
«Белорусский государственный университет транспорта»

**ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ**

для абитуриентов, поступающих для получения  
общего высшего образования в сокращенный срок

**по учебной дисциплине**  
**по дисциплине «ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»**  
для специальностей

6-05-0718-01 «Инженерная экономика»

6-05-1042-01 «Транспортная логистика»

Гомель 2024

Программа вступительных испытаний составлена на основе типовой программы вступительного испытания по дисциплине «Основы менеджмента» ТД-099/исп.-тип.

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа по учебной дисциплине «Основы менеджмента» предназначена для подготовки к вступительным испытаниям абитуриентов, поступающих для получения общего высшего образования в сокращенный срок обучения по специальностям 6-05-0718-01 «Инженерная экономика», 6-05-1042-01 «Транспортная логистика».

Перечень специальностей среднего специального образования, соответствующих специальностям образовательной программы бакалавриата или непрерывной образовательной программы высшего образования, для получения высшего образования в сокращенный срок, определяются постановлением Министерства образования Республики Беларусь от 01.11.2022 № 412 «О получении высшего образования в сокращенный срок».

Вступительное испытание проводится в письменной форме. В программе приведены критерии оценки вступительных испытаний.

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Введение

Цели, задачи, предмет дисциплины «Основы менеджмента», ее значение в системе подготовки специалистов. Взаимосвязь терминов «управление» и «менеджмент». Цели и задачи современного менеджера.

## РАЗДЕЛ 1. ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА

### Тема 1.1. Развитие теории и практики менеджмента

Основные этапы развития менеджмента. Развитие менеджмента как науки. Школа научного управления (Ф. Тейлор, Г. Гантт, Ф. и Л. Гилбрет, Г. Эмерсон). Административная, или классическая, школа (А. Файоль, Г. Форд, Л. Урвик, М. Вебер). Школы человеческих отношений, поведенческих наук (Э. Мейо, М.П. Фоллет, А. Маслоу, Д. Мак-Грегор, Р. Лайкерт, Ф. Герцберг, Р. Блейк). Школа количественных методов управления (Л. Канторович, С. Новожилов и др.). Процессный, системный и ситуационный подходы к менеджменту, их особенности.

### Тема 1.2. Функции и принципы менеджмента. Уровни управления

Разделение и кооперация управленческого труда. Сущность и классификация функций менеджмента. Общие функции: планирование, организация деятельности, мотивация, контроль. Их взаимосвязь. Особенности специальных функций управления организацией (предприятием). Виды управления.

Принципы менеджмента: сущность и характеристика. Уровни управления: низший, средний, высший.

### Тема 1.3. Организационные структуры управления предприятием

Сущность понятий «структура управления» и «организационная структура управления». Виды организационных структур управления: адаптивные и иерархические. Типы иерархических структур: линейная, функциональная, линейно-функциональная, дивизиональная. Особенности построения иерархических структур, их преимущества, недостатки.

Типы адаптивных структур управления: проектные, матричные, сетевые, виртуальные. Причины их появления. Область применения, преимущества и недостатки.

### **Тема 1.4. Методы управления организацией**

Сущность и классификация методов управления организацией. Организационно-распорядительные (административные) методы, их сущность, преимущества и недостатки. Содержание и значение экономических методов менеджмента. Социально-психологических методы, их использование в практике современного менеджмента.

### **Тема 1.5. Цели организации и управленческие стратегии**

Понятия «цели организации», «дерево целей». Требования, предъявляемые к целям организации. Система целей организации: миссия, генеральная цель, общеорганизационные и специфические цели. Целевое управление в менеджменте.

Управленческая стратегия и ее элементы. Основные виды управленческих стратегий. Стадии формирования стратегий управления: разработка, доведение, стратегический выбор.

## **РАЗДЕЛ 2. ВНУТРИОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ПРОЦЕССЫ**

### **Тема 2.1. Власть и руководство**

Понятия «стиль руководства», «власть», «влияние» и «лидерство», их взаимосвязь. Формы управленческого воздействия. Виды власти.

Стили руководства: демократический, авторитарный, либеральный. Их особенности, преимущества и недостатки. Управленческая сетка (управленческая решетка, ГРИД) Р. Блейка и Дж. С. Моутона, классификация стилей в ней, ее сущность и назначение. Формирование эффективного стиля руководства.

### **Тема 2.2. Мотивация персонала**

Мотивация, ее сущность. Понятия «потребность», «вознаграждение». Теории мотивации. Содержательные теории мотивации: сущность, основные представители (А. Маслоу, Д. Мак-Клелланд, Д. Мак-Грегор, Ф. Герцберг) и их положения. Преимущества, недостатки и область применения содержательных теорий мотивации. Процессуальные теории мотивации (теория ожидания, теория справедливости, комплексная теория мотивации): , основные положения, преимущества и недостатки, область применения.

### **Тема 2.3. Управление конфликтами в организации**

Конфликт в организации, его структура. Виды конфликтов. Причины и последствия конфликтов. Управление конфликтами. Стили поведения

менеджера в конфликтных ситуациях: сотрудничество, компромисс, принуждение, избегание, уступчивость.

#### **Тема 2.4. Теория и практика принятия управленческого решения**

Понятие «управленческое решение». Требования к управленческим решениям. Виды решений в менеджменте: запрограммированные и незапрограммированные, решения-компромиссы, интуитивные и рациональные решения, решения основанные на суждениях.

Этапы принятия решения. Факторы, влияющие на процесс принятия управленческого решения. Методы принятия управленческих решений: неформальные, коллективные, количественные. Определение эффективности принимаемых управленческих решений.

### **РАЗДЕЛ 3. ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ ПЕРСОНАЛОМ**

#### **Тема 3.1. Управление персоналом**

Сущность понятий «персонал», «кадры». Структура персонала, ее разновидности. Функции кадровой службы.

Рынки рабочей силы. Процесс привлечения персонала: исследование рынка труда, обеспечение конкурентоспособных условий труда. Методы и этапы отбора персонала. Оценка его работы. Текучесть кадров.

#### **Тема 3.2. Организация управленческого труда**

Функции и задачи менеджера. Требования к квалификации менеджера. Планирование личного труда руководителя. Сущность и необходимость делегирования полномочий. Проведение бесед, собраний, совещаний, прием посетителей.

#### **Тема 3.3. Оценка эффективности менеджмента**

Сущность эффективности управления. Количественные и качественные показатели оценки эффективности системы управления.

Оценка эффективности труда управленческих работников: этапы и показатели оценки. Зависимость эффективности менеджмента от результатов деятельности организации.

## СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

### Основная

1. Веснин, В.Р. Основы менеджмента: Учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2017. – 320 с.
2. Мескон, М.Х. Основы менеджмента / М.Х. Мескон, М. Альберт, Ф. Хедоури. – М.: Вильямс, 2016. – 672 с.
3. Климович, Л. К. Основы менеджмента: учебник для учащихся учреждений образования, реализующих образовательные программы среднего специального образования / Л. К. Климович. – 4-е изд., испр. и доп. – Минск: РИПО, 2021. – 283 с.

### Дополнительная

4. Электронный учебно-методический комплекс по учебной дисциплине «Менеджмент» для специальности: 1-27 01 01-02 «Экономика и организация производства» (автомобильный транспорт), 1-27 02 01-01 «Транспортная логистика» (автомобильный транспорт) [Электронный ресурс] / Белорусский национальный технический университет, Кафедра «Экономика и логистика»; сост. О. И. Мойсак. – Минск : БНТУ, 2021.
5. Беляцкий, Н. П. Креативный менеджмент: учебник для студентов учреждений высшего образования по экономическим специальностям / Н. П. Беляцкий. – Минск : Вышэйшая школа, 2022. – 382, [1] с.
6. Беляцкий, Н.П. Управление персоналом: учебник / Н.П. Беляцкий. – 2-е изд. – Минск: Современная школа, 2010. - 448 с.
7. Бережная, Е.В. Методы принятия управленческих решений: учеб. пособие / Е.В. Бережная. – М.: «ИНФРА-М», 2014 г. – 360 с.
8. Веснин, В. Р. Основы менеджмента: учебник / В. Р. Веснин. – Москва: Проспект, 2016. – 306 с.
9. Виханский, О.С. Менеджмент: учебник / О.С. Виханский, А.И. Наумов. – М.: Экономистъ, 2008. – 672 с.
10. Герчикова, И.Н. Менеджмент: учебник / И.Н. Герчикова. – М.: Юнити-Дана, 2009. – 512 с.
11. Друкер, П. Ф. Классические работы по менеджменту / П. Ф. Друкер; пер. с англ. – 2-е изд. – Москва : Альпина Паблишер, 2015. – 216, [1] с.
12. Петрович, М. В. Управление организацией: учебник / М. В. Петрович. – 3-е изд. – Минск: Академия управления при Президенте Республики Беларусь, 2020. – 479 с.
13. Тележников, В.И. Менеджмент: учебник / В.И. Тележников. – Минск: БГЭУ, 2016. – 508 с.

## КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ

Оценка уровня знаний абитуриентов осуществляется по десятибалльной шкале на основании критериев оценки, разрабатываемых учреждениями образования с учетом приведенных ниже.

Отметка в баллах	Критерии оценки
1 (один)	Отсутствие компетентности и узнавания объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Отсутствие умения выполнять задания по дисциплине вступительного испытания.
2 (два)	Узнавание отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Отсутствие умения выполнять задания по дисциплине вступительного испытания.
3 (три)	Узнавание отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие множественных существенных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
4 (четыре)	Различение отдельных объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие трудностей по применению знаний по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие множественных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
5 (пять)	Фрагментарное знание объектов изучения программного учебного материала, предъявленных в готовом виде (инструментария и терминов, применяемых в информационных технологиях). Наличие трудностей по применению знаний по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий.



	Наличие неединичных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
6 (шесть)	Достаточно полное и систематизированное знание программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие единичных существенных ошибок (вызваны непониманием основ применения информационных технологий) при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
7 (семь)	Полное, систематизированное знание и воспроизведение программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие неединичных несущественных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
8 (восемь)	Полное, глубокое, систематизированное знание и воспроизведение программного учебного материала. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие единичных несущественных ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
9 (девять)	Свободное владение программным учебным материалом. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Наличие несущественной ошибки при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.
10 (десять)	Свободное владение программным учебным материалом. Умение применять знания по дисциплине в рамках программы вступительного испытания при выполнении заданий. Отсутствие ошибок при выполнении заданий по дисциплине вступительного испытания.

*Примечание.* При отсутствии результатов проверки абитуриентам выставляется «0» (ноль) баллов.

Вступительные испытания проводятся в письменной форме с применением указанных критериев оценки знаний.

Оценка уровня знаний абитуриентов в рамках представленных критериев

осуществляется на основании экзаменационных билетов, включающих в себя четыре блока заданий (А, В, С, D) разных уровней сложности.

Блоки А, В, С представляют собой тестовые задания, включающие по 5 вопросов, правильные ответы на которые оцениваются следующим образом:

блок А – 0,2 балла;

блок В – 0,4 балла;

блок С – 0, 6 балла.

Максимальная суммарная оценка за ответы на вопросы блоков А, В, С составляет 6 баллов. Оценка выставляется в целых числах (округление производится по правилам математики).

Блок D предусматривает решение ситуационной задачи, которое должно быть изложено письменно. При решении ситуационной задачи должен быть осуществлён выбор наиболее рационального решения и дано его обоснование

Правильно решенная задача оценивается в 4 балла согласно следующим критериям.

### Критерии оценки экзаменационной задачи

Критерии оценки (баллы)	Условия выполнения
0 (ноль)	Нет решения задачи. Нерешённая задача (нерациональный выбор, нет обоснования выбора).
1 (один)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения без его обоснования).
2 (два)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения, но дано неполное его обоснование)
3 (три)	Частично решенная задача (предложен вариант управленческого решения и дано его полное обоснование).
4 (четыре)	Полностью решенная задача (предложен вариант управленческого решения и дано его полное обоснование с увязкой с теоретическими основами менеджмента).

После оценки каждого блока тестовых вопросов и задачи производится суммирование баллов и выставление итоговой оценки по экзаменационному билету.