

Сосновская Т. И. Основы делового общения: пособие для вузов / Т. И. Сосновская; М-во транспорта и коммуникаций РБ; БелГУТ. — Гомель: БелГУТ, 2022. — 105 с.

Представлен теоретический материал, раскрывающий особенности деловых отношений, технологии делового общения, приемы эффективного общения, рассмотрен феномен влияния и противодействия влиянию в деловом общении, секреты взаимодействия в коллективе.