

ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ СТАНЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

*Евгений Александрович ФЁДОРОВ
Олег Николаевич ЛИСОГУРСКИЙ
Алексей Борисович МАКРИДЕНКО
Константин Иванович ГЕДРИС*

Принципы описания бизнес-процессов

СОСТАВЛЕНИЕ КАРТЫ ПРОЦЕССА И ДИАГРАММЫ ОКРУЖЕНИЯ

Определяются входы, выходы, ресурсы, участники процесса, основные результаты и риски

ПОДРОБНОЕ ОПИСАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Детализация бизнес-процесса, составляется карта процесса (его паспорт) и дерево подпроцессов

РАЗРАБОТКА КАРТЫ СЦЕНАРИЕВ

Для различных состояний системы и входов определяются возможные сценарии развития процесса

ОПИСАНИЕ СЦЕНАРИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

Описывается в виде цепочки событий (с учетом их вариантности) для каждой стадии (шага) реализации бизнес-процесса

ТАБЛИЧНОЕ ОПИСАНИЕ ЦЕПОЧКИ СОБЫТИЙ

Для каждого шага цепочки событий входов, выходов, ресурсов и рисков

РАСПРЕДЕЛЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Устанавливается ответственный и исполнитель для каждого шага процесса

ОЦЕНКА СЦЕНАРИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССА

По трем направлениям:

- разработка показателей эффективности;
- оценка потребных ресурсов;
- оценка рисков.

Определение бизнес-процесса «Пропуск и переработка грузового вагонопотока»

Карта бизнес-процесса

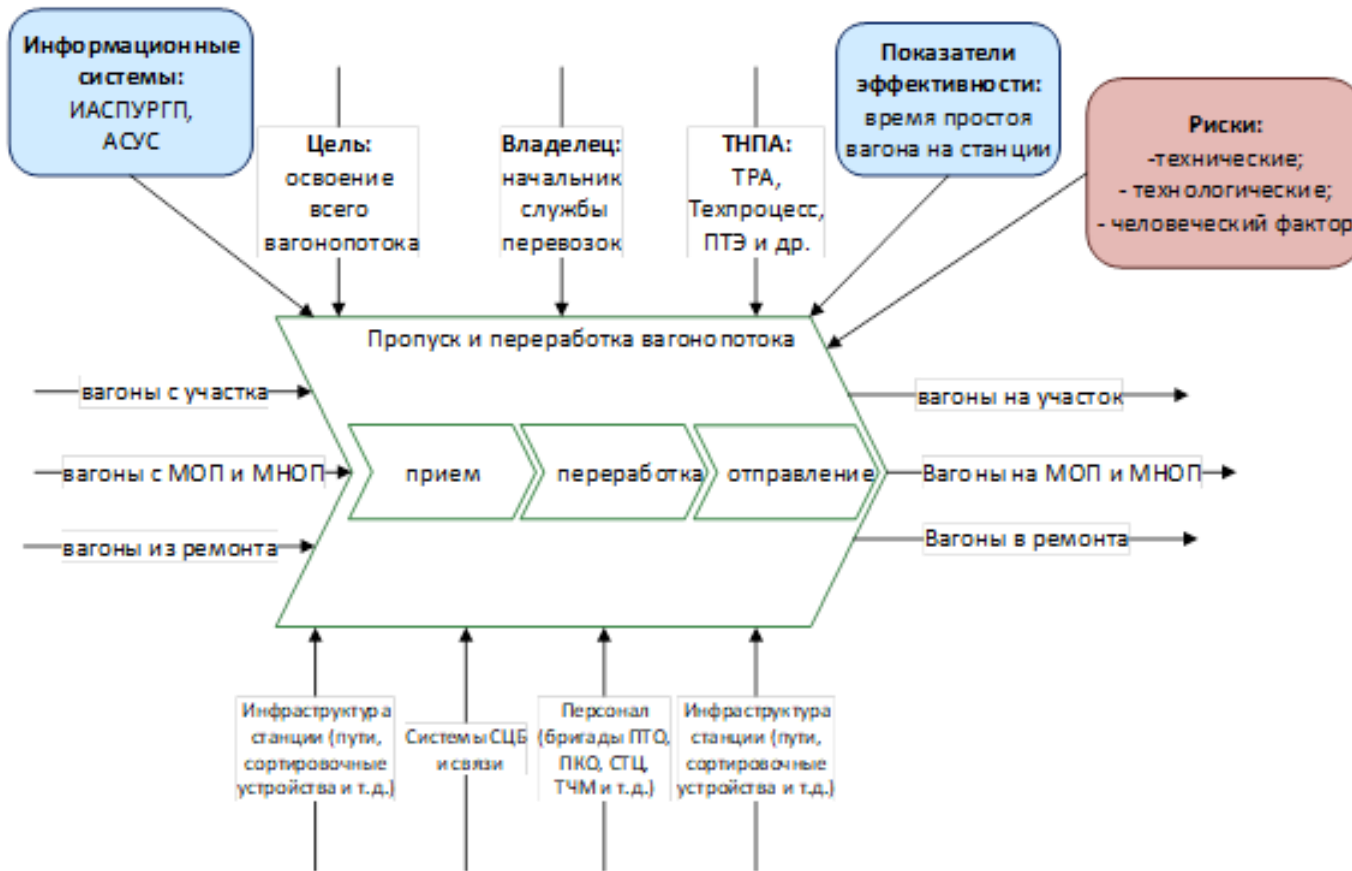
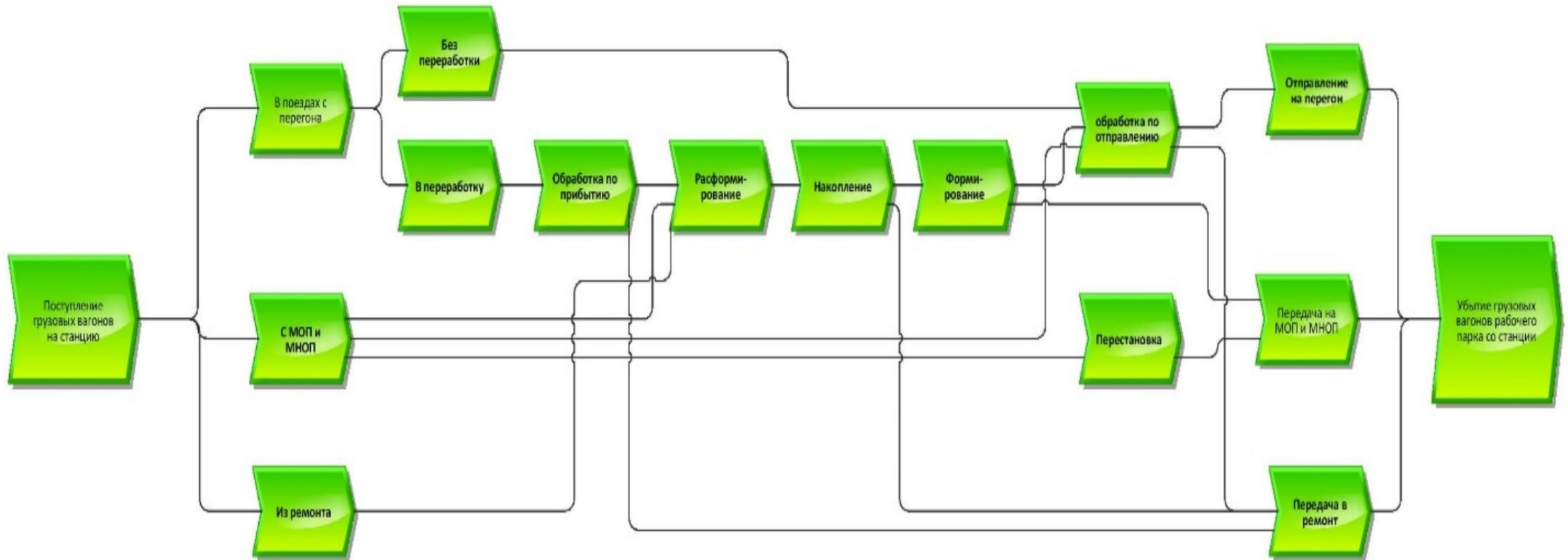


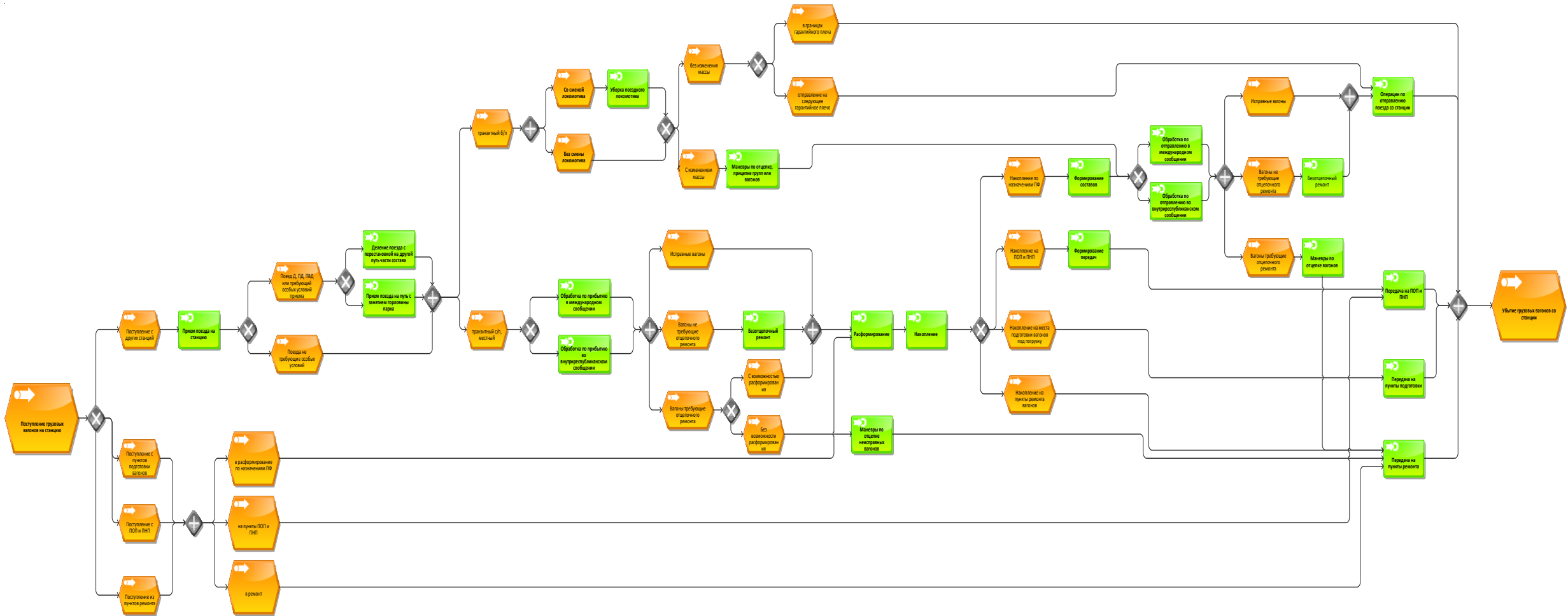
Диаграмма окружения бизнес-процесса

Параметры бизнес-процесса	Значения параметров
1) Цель процесса	Обеспечение начально-конечных операций перевозочного процесса, технического обслуживания и технологической трансформации вагонопотока
2) Отношение к сквозному процессу	Бизнес-процесс «Пропуск и переработка вагонопотока на железнодорожном направлении»
3) Роли процесса	
3.1 Владелец	Служба перевозок
3.2 Руководитель	Начальник оперативно-диспетчерской смены станции (станционный диспетчер, маневровый диспетчер)
3.3 Поставщики	
...	...
11) Показатели процесса	среднее время простоя вагона на станции (по категориям вагонопотока), среднее время простоя вагонов при выполнении станционного подпроцесса

Карта сценариев бизнес-процесса «Пропуск и переработка грузового вагонопотока»



Цепочка событий бизнес-процесса «Пропуск и переработка грузового вагонопотока»



Описание шагов бизнес-процесса «Пропуск и переработка грузового вагонопотока»

Входы		Текущий шаг		Выходы		Показатели шага		Информационные системы	Участники шага	
№ предыдущего шага	Входы	№ шага	Название шага	Выходы	№ следующего шага	Показатель эффективности	Риск		Ответственный	Исполнители
1	<ul style="list-style-type: none"> - информация о поезде (ТГНЛ); - информация об осмотре состава на ходу; - номер пути приема 	2	Обработка по прибытию	<ul style="list-style-type: none"> - информация о результатах осмотра; - сортировочный листок; 	3, 11	время обработки		АСУС	ДСЦ	<ul style="list-style-type: none"> ДСП; ДСПП; ПТО; ВОХР; СТЦ
2, 8, 10	<ul style="list-style-type: none"> - сортировочный листок; - специализация путей в сортировочном парке (СП); - наличие вагонов на путях СП; - план формирования поездов 	3	Расформирование	<ul style="list-style-type: none"> - вагоны на путях СП; 	4, 11	время расформирования	повреждение вагонов и грузов при расформировании	АСУС; ГАТЦ	ДСПГ	<ul style="list-style-type: none"> ДСПГО; регулирующие; составители; ТЧМ; СТЦ

Матрица ответственности участников процесса «Пропуск и переработка грузового вагонопотока»

Номер шага	Название	ДНЦ	ДСЦС (ДСЦ)	ДСП	ДСПП	ДСПО	ТЧМ	ПТО	ПКО (ВОХР)	ДСПГ	составители	сигналисты пункты ремонта (подготовки)	вагонов клиенты	СТЦ	Товарная контора (ТБК)
1	Прием поезда на станцию с соседней станции	О	У	У	У			У	У					У	
2	Обработка по прибытию		О	У	У			У	У					У	
3	Расформирование		О				У			У	У	У		У	
4	Накопление		О								У	У		У	
5	Формирование		О	У		У	У							У	
6	Обработка по отправлению		О	У		У		У	У					У	
7	Отправление на перегон	О	У	У		У								У	
8	Поступление вагонов с ПОП и ПНП		О	У			У						У	У	У
9	Подача вагонов на ПОП и ПНП		О	У			У						У		У
10	Поступление вагонов из ремонта		О	У			У						У	У	
11	Передача в ремонт		О	У			У						У	У	

Карта бизнес-процесса

Параметры бизнес-процесса	Значения параметров
1) Цель процесса	Безопасный прием поезда на станцию, в соответствии с регламентирующими документами
2) Отношение к сквозному процессу	Бизнес-процесс «Пропуск и переработка грузового вагонопотока на станции»
3) Роли процесса	
3.1 Владелец	Служба перевозок
3.2 Руководитель	Станционный (маневровый) диспетчер
3.3 Поставщики	
3.3.1 внешние	грузоотправители или грузополучатели; другие железные дороги (железнодорожные администрации)
3.3.2 внутренние	Центр управления перевозками службы перевозок
3.4 Потребители	
3.4.1 внешние	-
3.4.2 внутренние	подразделения железнодорожной станции
4) Входы	Поступление поезда на станцию с перегона; Информация о поезде, вагонах и грузах (пакет документов)
5) Выходы	Поезд на приемо-отправочном пути, предусмотренной технологией работы станции (ТРА); Пакет документов на состав поезда; Информация (время и путь) приема поезда
6) События	
.....
11) Показатели процесса	Отсутствие задержек у входного сигнала по неприему поезда

Определение рисков

ПРИРОДНЫЕ

Неблагоприятные погодные условия и явления, создающие угрозу нормальному функционированию подсистем станции.



ТЕХНИЧЕСКИЕ


Отказ устройств инфраструктуры, отказы устройств расформирования-формирования; отказы локомотивов, вагонов.

ЧЕЛОВЕЧЕСКИЕ

Ошибки работников, нарушение безопасности движения поездов и техники безопасности; нарушение технологии работы с грузами, вагонами и документами.

ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ

Неготовность маршрутов приема и отправления; занятость путей; отсутствие бригад ПТО, ПКО; несоответствие вагонов и документов.



ИДЕНТИФИКАЦИЯ РИСКОВ ЭКСПЛУАТАЦИОННОЙ РАБОТЫ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОЙ СТАНЦИИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОЦЕССНОГО ПОДХОДА

*Евгений Александрович ФЁДОРОВ
Олег Николаевич ЛИСОГУРСКИЙ
Алексей Борисович МАКРИДЕНКО
Константин Иванович ГЕДРИС*